

---

# 2017년 복지 관련 해외연수 프로그램

---



## I. 지비산업정보원 소개

1. 일반현황
2. 주요 사업내용

## II. GBC 연수의 특징점

1. 해외 연수에 대한 전문성
2. 높은 고객만족도
3. 전문적 프로세스

## III. 연수 프로그램 내용

1. 일본 지역 연수
2. 미주 지역 연수
3. 유럽 지역 연수
4. 대양주 지역 연수

## IV. 문의 및 상담

Global Business Consulting

# I. 지비산업정보원 소개

1. 일반 현황
2. 주요 사업 내용

# 1 일반현황

- 지비산업정보원(GBC)는 민간주도의 해외연수 전문기업으로 20년의 역사와 공신력을 바탕으로 해외연수·컨설팅·교육 및 연구사업을 수행하고 있습니다.

회사명	지비산업정보원 (GBC)	원 장	노 영 선
사업분야	해외연수, HRD, GU교육, 출판 등		
주소	서울시 구로구 공원로 26. 423(구로동, 금호타운)		
전화번호	전화 : 02) 867 - 4840. 4    FAX : 02) 867-4841		
홈페이지	<a href="http://www.esrb.co.kr">http://www.esrb.co.kr</a>		
설립년도	2002년 2월		
해당부문 종사기간	1994년 7월 ~ 2016년 01월 (22년)		

## □ 주요연혁

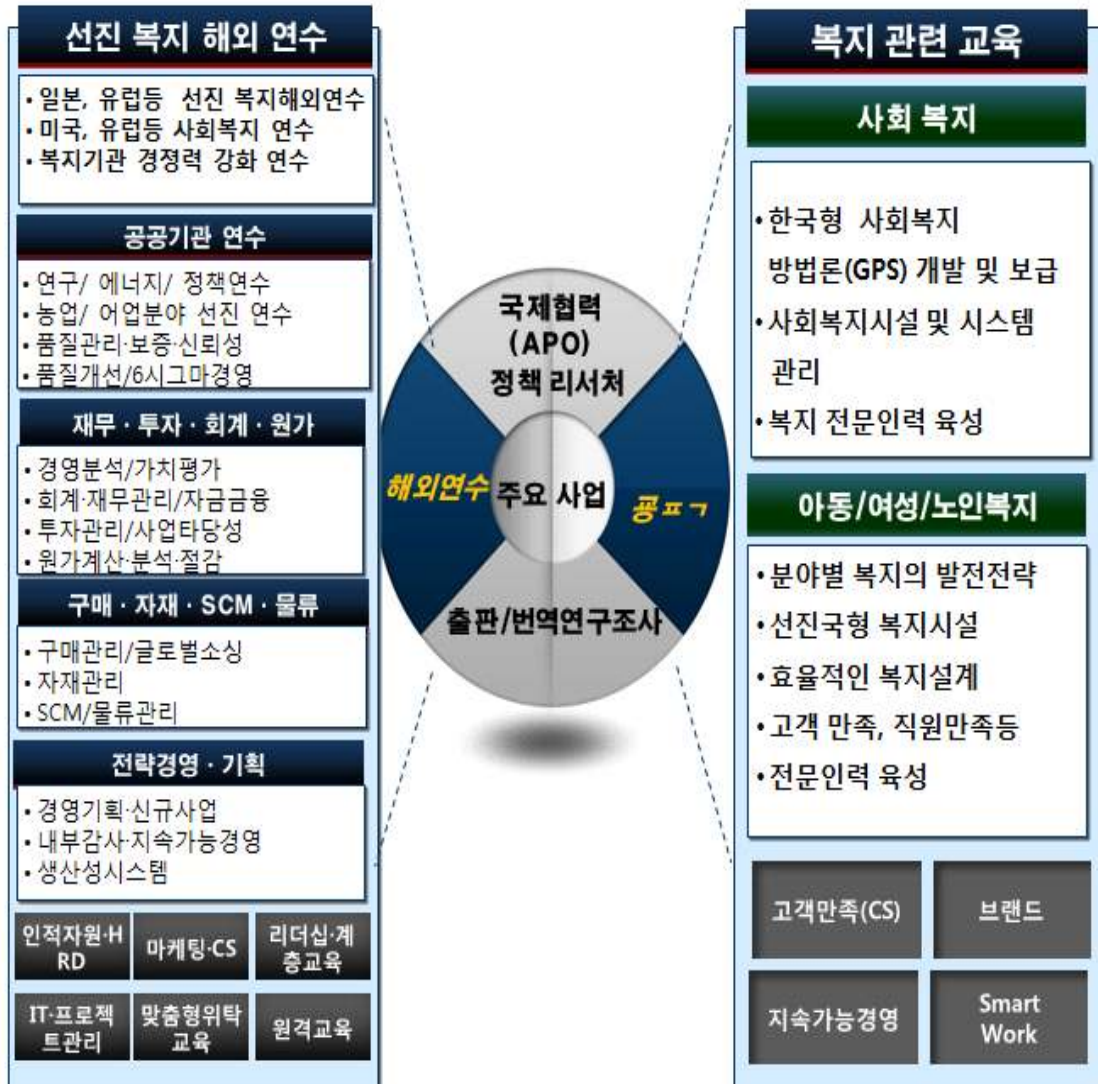
- 2002. 2. 지비산업정보원 설립.
- 2004. 4. 중소기업진흥공단, 전국경제인연합회 해외연수 협력사 지정.
- 2006. 7. 삼성전자 협력사로 SPS(삼성 생산시스템) 수퍼 바이저 양성 연수 5년간 주관 기관으로 진행.
- 2007. 7. 일본 토마쯔 컨설팅, 미국 AIA협회, 독일 마인즈 협회의 MOU 체결.
- 2008.10. 한일산업협력재단과 뿌리산업육성 전문연수 기관으로 8대 뿌리산업 연수 주관 기관선정
- 2009. 1. 노동부 주관 평생교육시설 인가 - 독서통신교육 실시.
- 2010.11. '우수 민간교육훈련기관' 심사에서 표창 수상.
- 2011.10. 삼성전자를 포함 누적 해외연수 파견 15,000명 돌파.
- 2012. 2. KPC(한국생산성본부) KMAC(한국능률협회컨설팅) KQA(한국품질재단) 공동 파트너로 연수사업 수행.
- 2013.12. 노동부 경영혁신 우수기업 선정.
- 2014. 4. 일본 아이치현에 수여하는 한일협력기업 공로상 수상.
- 2015. 1. 한국생산성본부 연수지정기업
- 현재    년간 120개기업 2,500여명 해외전문벤처마킹 연수 파견

## 2 주요사업 내용

- GBC는 기업 및 공공 복지기관의 교육사업 및 해외 연수사업에 차별화된 역량과 경험을 보유하고 있습니다.  
(매년 60건 이상의 복지 관련 해외연수 수행)

년간 600여 개의  
교육 프로그램 운영

년간 100여건의 해외연수  
(선진 복지 관련 전문 연수)



Global Business Consulting

## II. GBC 연수의 특징점

1. 해외 연수에 대한 전문성
2. 높은 고객 만족도
3. 전문적 프로세스

1

# 해외 연수에 대한 전문성

- GBC는 기업 및 공공기관 해외연수 등 연간 100여건 이상의 해외 연수 수행으로 기업/공공기관의 환경 및 니즈에 대해 누구보다 깊은 이해를 하고 있습니다.

## ① 국내 최고의 보건 & 복지기관 교육 및 해외 연수실적



### 복지시설 & 연수 관련 사업 분야

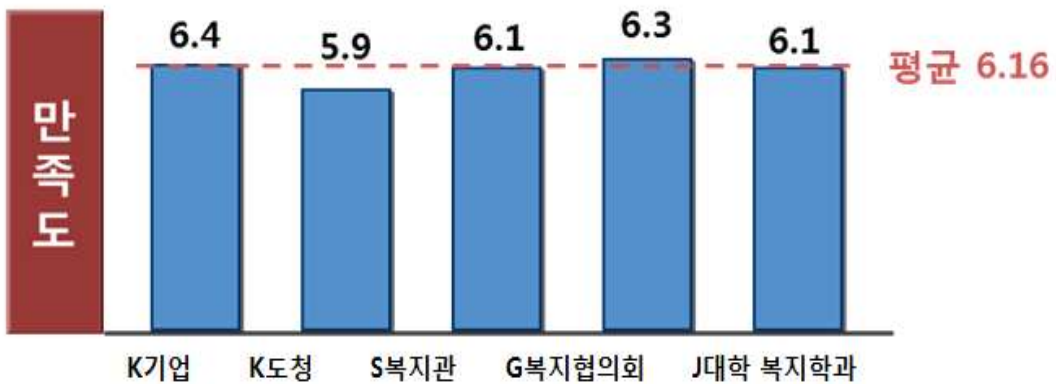
- 시설인프라, 복지시스템, 경영혁신,CS 해외 연수
- 아동복지, 여성복지, 노인복지등, 분야별 선진 복지기관의 등 조사 및 리서칭 지원
- 해외 선진 복지기관과의 협력 & 종합진단 및 맞춤형 교육 서비스 제공

# 1 높은 고객만족도

- GBC 해외연수에 대한 고객의 만족도가 높았으며, 경험하신 고객분들은 적극적으로 GBC의 프로그램을 추천하십니다.

## ③ 교육연수에 대한 높은 고객만족도

### ▶ 설문 결과 (7점 만점)



### S 아동복지센터

“GBC의 원활한 해외협력을 바탕으로 우리 센터가 필요한 실질적인 결과를 도출할 수 있었던 좋은 기회였습니다. 또한, 참여자들이 선진 복지센터가 가야 할 방향 및 비전을 함께 고민하고 토론할 수 있는 장이 제공된 것도 유익했다고 봅니다. 타 복지기관들도 반드시 참여의 기회를 가져 보시기를 추천 드립니다.”

### K 대학 사회복지대학원

“ GBC 복지 해외연수에는 고객 니즈에 대한 이해와 교육운영 노하우가 녹아있습니다. 자칫 해이해질 수 있는 연수 일정을 학습의 기회로 만들어 주었습니다. 또한 문제의식과 이슈를 함께 고민하는 전문가의 열정과 노력이 인상적이었습니다. 복지 분야 해외연수에 관심 있으신 분들께 꼭 추천하고 싶습니다.”

\* Note) GBC 설문조사 기본 Template에 의한 평가 결과임.

### 3 전문적 프로세스

- 단순 일정나열식의 보고서가 아닌 우수 선진 복지기관의 혁신에 기여하는 시사점 중심의 보고서와 함께 연수연수 이수 수료증을 제공하며 지속적 사후지원을 약속합니다.

## ⑥ 문제해결 중심의 해외연수 및 지속적인 지원관리 체제

### ▶ 교육연수 보고서 Output Image



### ▶ 연수 이수 수료증 제공

- 국내외연수를 정규교육 이수로 인정하여 **지비산업정보원 수료증 제공(필요시)**

### ▶ 사후 지원관리 체제

- 필요시 해외연수 참여 연수생에게 교육자료 지원



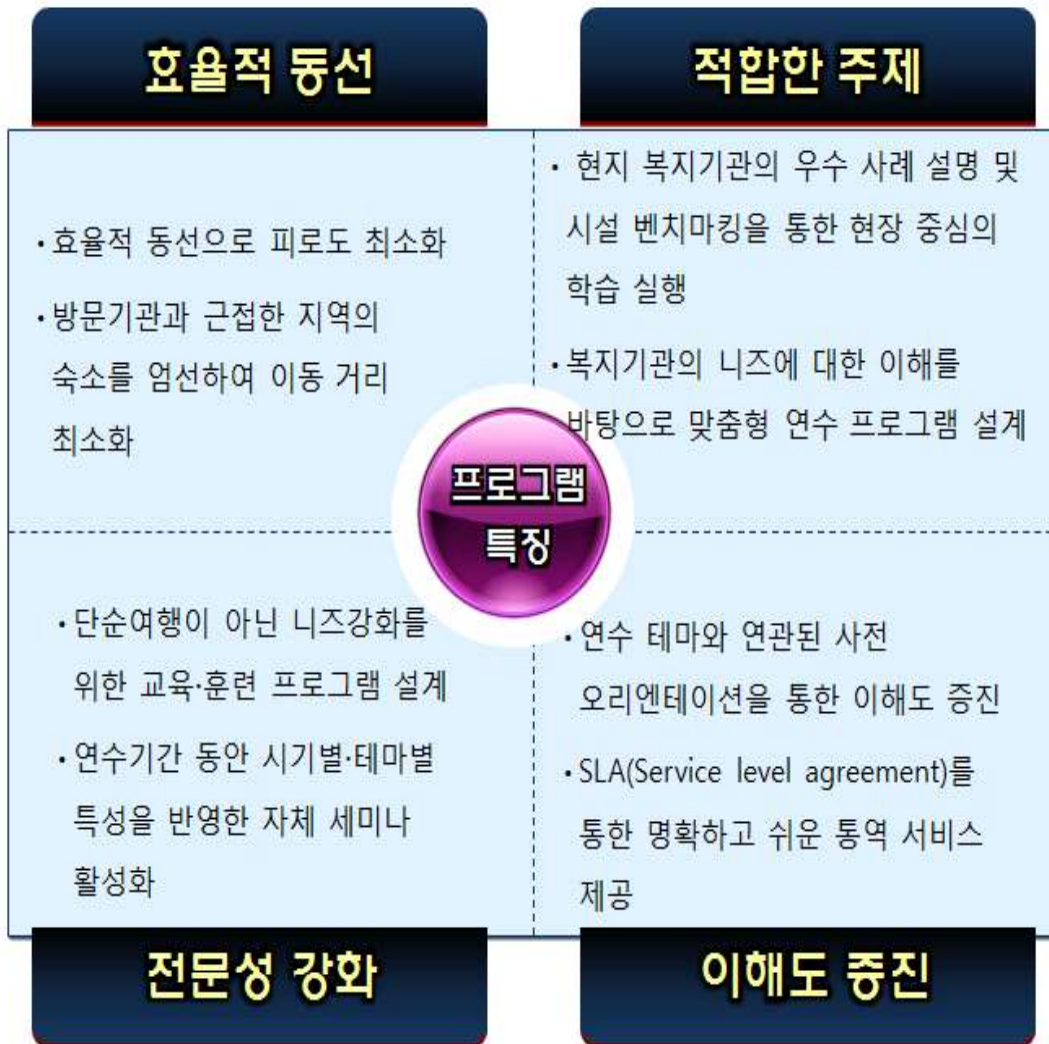
- 해외연수 담당 전문가 전담 대응 체제 마련
- 변화에 대한 공감대 확산 및 이해도 제고 지원



### 3 전문 프로세스

- GBC는 효율적 동선, 참여 복지기관의 니즈와 방문기관의 적합성, 직원의 전문성 강화, 이해도 증진을 핵심으로 고객 중심의 프로그램을 설계합니다.

#### ⑦ 고객 중심의 프로그램 설계



## Ⅲ. 연수 프로그램 내용

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| <b>1. 일본 지역 연수</b> | <b>3. 유럽 지역 연수</b>         |
| 1-1. 동경 노인복지       | 3-1. 영국/프랑스/독일 사회복지        |
| 1-2. 후쿠오카 사회복지     | 3-2. 영국/프랑스/독일 사회복지        |
| 1-3. 나가사키 노인복지     | 3-3. 덴마크/노르웨이/스웨덴/핀란드 사회복지 |
| <b>2. 미주 지역 연수</b> | <b>4. 대양주 지역 연수</b>        |
| 2-1. 캐나다/미동부 사회복지  | 4-1. 뉴질랜드 사회복지             |
| 2-2. 미동부/캐나다 아동복지  | 4-2. 호주 사회복지               |
| 2-3. 캐나다/미서부 사회복지  | 4-3. 호주/뉴질랜드 사회복지          |
| 2-4. 미동부 사회복지      |                            |

# 1-1. 일본 동경 선진 노인복지 연수

## ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 일본 선진 노인복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 3박 4일
- 방문국가 : 일본
- 방문도시 : 동경-하코네
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

## ▶ 연수 취지 및 목적

- 일본의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

## ▶ 방문 예정 기관

- **고토엔 방문**
  - 복합시설(특별양호, 양호, 교류의 광장, 보육원)의 이점과 다양한 방식의 상호 교류
- **단신엔 방문**
  - 개호 서비스 및 개호 환경의 연속성, 의료서비스 및 다양한 활동 프로그램

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 동경	OZ102	09:00 11:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 동경 (OZ102 09:00-11:10)</li> <li>● [공식 방문 1] 고토엔 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 동경 문화 시찰 - 황거, 아사쿠사 센소지 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	동경	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] 단신엔 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 동경 -&gt; 오다이바</li> <li>● 오다이바 문화 시찰 - 팔레트타운, 도요타메가웹, 오다이바 해상공원</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	동경 하코네 동경	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 이동 : 동경 -&gt; 하코네</li> <li>● 하코네 문화 시찰 - 아시호유람선, 오와쿠타니유황 온천 계곡 등</li> <li>● 하코네 -&gt; 동경</li> <li>● 동경 문화 시찰 - 신도교타워 전망대 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	동경 인천	전용버스 OZ101	12:30 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 동경 -&gt; 인천 (OZ101 12:30-15:00)</li> <li>● 인천 도착후 자유행산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

# 1-2. 일본 후쿠오카 선진 사회복지 연수

## ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 일본 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 3박 4일
- 방문국가 : 일본
- 방문도시 : 후쿠오카-유후인-벳부
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

## ▶ 연수 취지 및 목적

- 일본의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

## ▶ 방문 예정 기관

### ○ 태양의 집 방문

- 장애인 상담, 생활지원센터, 스포츠시설, 치료보호시설 등 다양한 복지 시설과 재활 프로그램
- 대기업과 협력해서 장애인 고용 및 작업 시설 곳곳의 장애인 편의시설

### ○ 후쿠후쿠 프라자 방문

- 복지사회를 목표로 시민들의 궁금증을 풀어주는 복지기관

### ○ 클로버 프라자 방문(후쿠오카현 종합복지센터)

- 통합복지, 남녀공동참여, 인권개발 정보 센터 등 선진 사회복지시스템

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 후쿠오카 유후인 벳부	OZ132	09:00 10:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 후쿠오카 (OZ132 09:00-10:20)</li> <li>● 후쿠오카-&gt; 유후인 이동</li> <li>● 유후인 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 유후인 민속마을, 긴린호수 등</li> </ul> </li> <li>● 후쿠오카-&gt; 벳부 이동</li> <li>● 벳부 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 원송이공원, 지옥온천순례, 유노하나 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	벳부 후쿠오카	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 1] 태양의 집                             <ul style="list-style-type: none"> <li>개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> </ul> </li> <li>● 벳부-&gt; 후쿠오카 이동</li> <li>● [공식 방문 2] 후쿠후쿠 프라자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> </ul> </li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	후쿠오카	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] 클로버 프라자                             <ul style="list-style-type: none"> <li>개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> </ul> </li> <li>● 후쿠오카 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다자이후 천만궁, 하카타포트타워, 캐널시티, 텐진 나카쓰 변화가 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	후쿠오카 인천	전용버스 OZ131	11:30 12:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 후쿠오카-&gt; 인천 (OZ131 11:30-12:50)</li> <li>● 인천 도착후 자유헌산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

# 1-3. 일본 나가사키 선진 노인복지 연수

## ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 일본 선진 노인 복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 3박 4일
- 방문국가 : 일본
- 방문도시 : 후쿠오카-나가사키
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

## ▶ 연수 취지 및 목적

- 일본의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

## ▶ 방문 예정 기관

### ○ 후쿠오카 노인복지센터 장생원 방문

- 노인복지센터는 후쿠오카 시내 거주하는 고령자가 건강하고 밝은 생활을 꾸리기 위해 필요한 각종 상담과 건강 증진, 교양 향상과 레크리에이션의 장소로써 제공하는 것을 목적으로 한다.

### ○ 나가사키 종합복지센터 방문

- 종합복지를 위한 교육 & 처우 개선 시스템

### ○ 특별양호노인홈 나가사키의 집 방문

- 복지증진을 위한 시스템 및 프로그램

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 후쿠오카 나가사키	OZ132	09:00 10:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 후쿠오카 (OZ132 09:00-10:20)</li> <li>● 후쿠오카 문화 시찰 - 다자이후 천만궁 등</li> <li>● [공식 방문 1] 후쿠오카 노인복지센터 장생원 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 후쿠오카-&gt; 나가사키 이동</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	나가사키	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] 나가사키 종합복지센터 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 나가사키 문화 시찰 - 원폭자료 기념관, 평화공원, 운젠 국립공원 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	나가사키 후쿠오카	전용버스	오후 오후	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] 특별양호노인홈 나가사키의 집 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 나가사키-&gt; 후쿠오카 이동</li> <li>● 후쿠오카 문화 시찰 - 하카타포트타워, 캐널시티, 텐진 나카쓰 변화가 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	후쿠오카 인천	전용버스 OZ131	11:30 12:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 후쿠오카-&gt; 인천 (OZ131 11:30-12:50)</li> <li>● 인천 도착후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.



## 2-1. 캐나다/미동부 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 미주 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 캐나다/미국
- 방문도시 : 토론토-나이아가라-워싱턴-시카고
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 미주지역의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

#### ○ Child care centre 방문

- 양질의 보육 프로그램으로 학교의 성취도, 인지 능력, 언어 능력, 수학 능력을 향상.

#### ○ Council of Asian Pacific America 방문

- 아태 지역 이민자의 인권 및 사회복지, 교육 등을 위해 활동하는 비영리단체

#### ○ Hull House 방문

- 미국의 대표적 사회복지관의 시스템 벤치마킹

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 토론토	KE073	09:35 09:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 토론토 (KE073 09:35-09:55)</li> <li>● 토론토 문화 시찰 - CN타워, 스카이 돔, 온타리오 호수, 토론토 대학 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	토론토 나이아가라	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 1] Child care centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 토론토-&gt; 나이아가라</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	나이아가라	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 나이아가라 문화 시찰 - 월풀, 염소성, 세자매성, 와이스 와인 농장 견학, 시냇터널에서 나이아가라 폭포 조망</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	나이아가라 토론토 워싱턴DC	전용버스 현지항공 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 나이아가라-&gt; 토론토</li> <li>● 토론토-&gt; 워싱턴</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	워싱턴DC 시카고	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] Council of Asian Pacific America 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 워싱턴-&gt;시카고</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	시카고	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Hull House 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 시카고 문화 시찰 - 비겔란트 조각공원, 바이킹배 박물관, 시청사 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	시카고	전용버스 KE038	12:35	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 시카고-&gt; 인천 (KE038 12:35-익일 16:25)</li> </ul>
8일차	인천		16:25	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착 후 자유헌산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 2-2. 미동부/캐나다 선진 아동복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 미동부/캐나다 선진 아동복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 미국/캐나다
- 방문도시 : 뉴욕-워싱턴-나이아가라-토론토
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 미주지역의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

#### ○ Little Flower Children's Home 방문

- 뉴욕주 정규 교육과 인성교육을 통해 올바른 가치관을 심어주며 바른 길로 갈 수 있도록 인도하는 고아원

#### ○ Family Matters 방문

- 어린이, 청소년 등 비영리 가족지원 봉사단체

#### ○ 나이아가라 시청 청소년 자문위원회 방문

#### ○ Child care centre 방문

- 양질의 보육 프로그램으로 학교의 성취도, 인지 능력, 언어 능력, 수학 능력을 향상.

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 뉴욕	KE073	09:35 09:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 뉴욕 (KE081 10:00-11:20)</li> <li>● [공식 방문 1] Little Flower Children's Home</li> <li>● 뉴욕 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- UN본부, 차이나타운, 자유의 여신상 유람선 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	뉴욕 워싱턴	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 뉴욕 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 브로드웨이, 센트럴파크 5번가, 록펠러센터, 타임스퀘어, 엠파이어스테이트 빌딩전망대 등</li> </ul> </li> <li>● 뉴욕-&gt; 워싱턴</li> <li>● 워싱턴 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 워싱턴기념탑, 조폐국, 유대인 박물관 등</li> </ul> </li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	워싱턴 게티스버그	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] Family Matters</li> <li>● 워싱턴 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 백악관, 국회의사당, 링컨기념관, 스미소니언 등</li> </ul> </li> <li>● 워싱턴-&gt; 게티스버그</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	게티스버그 나이아가라	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 게티스버그-&gt; 나이아가라</li> <li>● [공식 방문 3] 나이아가라 시청 청소년 자문위원회</li> <li>● 나이아가라 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블락전망대, 월풀, 영소성, 세자매섬</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	나이아가라 토론토	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 나이아가라 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시빅터널에서 나이아가라 폭포 조망, 와이스 와인 농장 견학</li> </ul> </li> <li>● 나이아가라-&gt; 토론토</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	토론토	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 4] Child care centre</li> <li>● 토론토 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CN타워, 한인타운, 스카이 돔, 온타리오 호수, 토론토 대학 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	토론토	전용버스 KE038	12:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 토론토-&gt; 인천 (KE074 12:20-익일 15:10)</li> </ul>
8일차	인천		15:10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착 후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 2-3. 캐나다/미서부 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 캐나다/미서부 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 8박 10일
- 방문국가 : 캐나다/미국
- 방문도시 : 밴쿠버-빅토리아-샌프란시스코-라스베가스-LA
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 미주지역의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

#### ○ Downtown Eastside Women's Centre 방문

- 여성과 아이들을 위한 안전한 공간을 제공하며, 봉사 활동, 건강, 여가, 주택, 기술 개발 등을 통해 여성을 지원

#### ○ EDMONDS COMMUNITY CENTER 방문

- 수영장, 체육관, 실내놀이터, 탁아모 서비스 등 지역주민을 위한 다양한 프로그램

#### ○ Angelina's Day Care 방문

- 어린이 보육시설로서 주로 36개월 이하의 유아를 대상으로 케어

#### ○ LAUSD 방문

- 미국에서 두 번째로 큰 LA 통합 교육구의 학습활동환경 및 처우 등 학생들을 위한 프로그램

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 밴쿠버	KE073	09:35 09:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 밴쿠버 (KE071 18:50-12:50)</li> <li>● [공식 방문 1] Downtown Eastside Women's Centre</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	밴쿠버 빅토리아 밴쿠버	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 밴쿠버-&gt; 빅토리아</li> <li>● 빅토리아 문화 시찰 - 부차드가든, 엠프레스 호텔, 선더버드 공원 등</li> <li>● 밴쿠버 문화 시찰 - 게스타운, 차이나타운, 스탠리공원 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	밴쿠버 샌프란시스코	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] EDMONDS COMMUNITY CENTER</li> <li>● 밴쿠버-&gt; 샌프란시스코</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	샌프란시스코	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Angelina's Day Care</li> <li>● 샌프란시스코 문화 시찰 - 금문교, 차이나타운, 베이브릿지 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	샌프란시스코 라스베가스	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 샌프란시스코-&gt; 라스베가스</li> <li>● 라스베가스 문화 시찰 - 벨라지오 호텔, 씨저스 팰리스 호텔, MGM 호텔 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	라스베가스	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 라스베가스 문화 시찰 - 그랜드캐년 국립공원 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	라스베가스 LA	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 라스베가스-&gt; LA</li> <li>● LA 문화 시찰 - 할리우드거리, 비버리힐, 코리아타운, 로데오거리 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
8일차	LA	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 4] LAUSD</li> <li>● LA 문화 시찰 - 유니버설 스튜디오, 차이나타운 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
9일차	LA	전용버스 KE018	12:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● LA-&gt; 인천 (KE018 12:40-익일 17:45)</li> </ul>
10일차	인천		17:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착 후 자유행산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 2-4. 미동부 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 미동부 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 미국
- 방문도시 : 뉴욕-워싱턴-나이아가라-보스톤
- 대 상 : 사회복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 미주지역의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- Little Flower Children's Home 방문
  - 뉴욕주 정규 교육과 인성교육을 통해 올바른 가치관을 심어주며 바른길로 갈 수 있도록 인도하는 고아원
- Family Matters 방문
  - 어린이, 청소년 등 비영리 가족지원 봉사단체
- 나이아가라 시청 청소년 자문위원회 방문
- Child Center of NY 방문
  - 아이들의 우울증, 발달장애 등 아동에 대한 심리상담, 치료

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 뉴욕	KE073	09:35 09:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 뉴욕 (KE081 10:00-11:20)</li> <li>● [공식 방문 1] Little Flower Children's Home</li> <li>● 뉴욕 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- UN본부, 차이나타운, 자유의 여신상 유람선 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	뉴욕 워싱턴	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 뉴욕-&gt; 워싱턴</li> <li>● [공식 방문 2] Family Matters</li> <li>● 워싱턴 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 백악관, 국회의사당, 링컨기념관, 스미소니언 등</li> </ul> </li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	워싱턴 나이아가라	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 워싱턴-&gt; 나이아가라</li> <li>● 나이아가라 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테이블락전망대, 월풀, 염소섬, 세자매섬</li> </ul> </li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	나이아가라 뉴욕	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] 나이아가라 시청 청소년 자문위원회</li> <li>● 나이아가라 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시빅터널에서 나이아가라 폭포 조망, 와이스 와인 농장 견학</li> </ul> </li> <li>● 나이아가라-&gt; 뉴욕</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	뉴욕 보스톤 뉴욕	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 뉴욕-&gt; 보스톤</li> <li>● 워싱턴 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- MIT공대, 하버드대학, NAVY YARD, 쿤시마켓, 주청사, 시청, 세계 최대 목조 군함 CONSTITUTION 등</li> </ul> </li> <li>● 보스톤-&gt; 뉴욕</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	뉴욕	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 4] Child Center of NY</li> <li>● 뉴욕 문화 시찰                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 브로드웨이, 센트럴파크 5번가, 록펠러센터, 타임스퀘어, 엠파이어스테이트 빌딩전망대 등</li> </ul> </li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	뉴욕	전용버스 KE038	14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 뉴욕-&gt; 인천 (KE082 14:00-익일 17:20)</li> </ul>
8일차	인천		17:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착 후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.



## 3-1. 영국/프랑스/독일 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 유럽 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 영국/프랑스/독일
- 방문도시 : 런던-파리-프랑크푸르트
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 유럽의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- Balsall Health Sure start Centre 방문
  - 아동센터로서 교육, 의료, 가족지원 및 보건 등 벤치마킹
- Mapledene Early Years Centre 방문
  - 유아의 보육 및 어린이들의 복지, 교육, 사회 복지 및 보건 기관과의 협력 프로세스
- Forskola 방문
  - 영유아 보육제도 및 '에듀케어(Edu+Care)' 시스템 벤치마킹
- Cathinka guldberg-senteret Lovisenberg 방문
  - 요양시설, 노인의료복지 현황과 다양한 시설견학
- NAV 방문
  - 연금공단, 고용공단, 지자체의 사회복지부서 등을 통합한 정부기구

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 런던	KE907	13:45 17:25	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 런던 (KE907 13:45-17:25)</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	런던	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 1] Balsall Health Sure start Centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 런던 문화 시찰 - 버킹검궁전, 국회의사당, 빅벤, 타워브릿지 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	런던 스톡홀름	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] Mapledene Early Years Centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 런던-&gt; 스톡홀름</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	스톡홀름	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Forskola 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 스톡홀름 문화 시찰 - 바사전함박물관, 왕궁, 시청사, 세르겔광장 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	스톡홀름 오슬로	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 스톡홀름-&gt;오슬로</li> <li>● [공식 방문 4] Cathinka guldberg-senteret Lovisenberg 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	오슬로	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 5] NAV 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 오슬로 문화 시찰 - 비겔란트 조각공원, 바이킹배 박물관, 시청사 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	오슬로 런던	전용버스 현지항공 KE906	19:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 오슬로-&gt; 런던</li> <li>● 런던-&gt; 인천 (KE906 19:40-익일 12:55)</li> </ul>
8일차	인천		12:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 3-2. 영국/프랑스/독일 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 유럽 선진 노인복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 영국/프랑스/독일
- 방문도시 : 런던-파리-프랑크푸르트
- 대 상 : 사회복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 유럽의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- Balsall Health Sure start Centre 방문
  - 아동센터로서 교육, 의료, 가족지원 및 보건 등 벤치마킹
- Mapledene Early Years Centre 방문
  - 유아의 보육 및 어린이들의 복지, 교육, 사회 복지 및 보건 기관과의 협력 프로세스
- Ministre des affaires sociales et de la santé 방문
  - 프랑스의 사회보건부
- Conseil international des femmes 방문
  - 여성의 권리 증진을 위해 설립된 여성 국제위원회
- Frankfurt Sozialamt 방문
  - 청소년 및 사회복지 사무소

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 런던	KE907	13:45 17:25	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 런던 (KE907 13:45-17:25)</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	런던	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 1] Balsall Health Sure start Centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 런던 문화 시찰 - 버킹검궁전, 국회의사당, 빅벤, 타워브릿지 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	런던 파리	전용버스 열차		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] Mapledene Early Years Centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 런던-&gt; 파리</li> <li>● 파리 문화 시찰 - 콩코드광장, 오페라하우스 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	파리	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Ministre des affaires sociales et de la santé 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 파리 문화 시찰 - 개선문, 에펠탑, 샹제리제거리, 몽마르뜨 언덕 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	파리 프랑크푸르트	전용버스 현지항공		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 파리-&gt;프랑크푸르트</li> <li>● [공식 방문 4] Conseil international des femmes 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	프랑크푸르트	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 프랑크푸르트-&gt;하이델베르크</li> <li>● 하이델베르크 문화 시찰 - 고성, 학사주점, 레드옥센, 철학자의 길</li> <li>● 하이델베르크-&gt;프랑크푸르트</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	프랑크푸르트	전용버스	19:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 프랑크푸르트 문화 시찰 - 뢰머광장, 시청사, 괴테생가, 구시가지 등</li> <li>● 프랑크푸르트-&gt; 인천 (KE906 19:40-익일 12:55)</li> </ul>
8일차	인천		12:55	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 3-3. 덴마크/노르웨이/스웨덴/핀란드 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 북유럽 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 7박 9일
- 방문국가 : 덴마크/노르웨이/스웨덴/핀란드
- 방문도시 : 코펜하겐-피요르드-오슬로-스톡홀름-헬싱키
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 북유럽의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- **Social Services Department, Copenhagen City 방문**
  - 코펜하겐시 보건, 의료, 사회복지서비스에 대한 전반적인 현황을 파악
- **Danish Agency for Higher Education 방문**
  - 덴마크 고등교육부의 학자금과 융자금 지원제도와 저소득층에 대한 교육기회 제공여부 등 현황파악
- **Cathinka guldberg-senteret Lovisenberg 방문**
  - 노인들을 위한 요양시설. 노인의료복지 현황과 다양한 시설견학
- **Annantalo Arts Centre 방문**
  - 헬싱키 시에서 운영하는 공공 문화예술기관이자 예술교육기관

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천 헬싱키 코펜하겐	AY042 AY667	10:25 14:05	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 -&gt; 헬싱키 (AY042 10:25-14:05)</li> <li>● 헬싱키 -&gt; 코펜하겐 (AY667 17:45-18:25)</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
2일차	코펜하겐	전용버스 유람선		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 1] Social Services Department, Copenhagen City</li> <li>● [공식 방문 2] Danish Agency for Higher Education</li> <li>● 석식(DFDS SEAWAYS 선상 뷔페식)&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	오슬로 릴레함메르 오파	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 선상조식, 이동</li> <li>● 동계 올림픽 개최지였던 릴레함메르 경유하여 아름다운 피요르드 마을 오파로 이동</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	오파 그로틀리 게이랑에르 뵈이야만헬러 라르달	전용버스 유람선		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 롬 스타브교회 견학, 만년설과 빙하지역인 그로틀리를 경유하여 게이랑에르로 이동 후 게이랑에르-헬레쉴트 구간 유람선 탑승 7자매 폭포, 눈덮힌 빙하산 등 게이랑에르 피요르드 절경 감상 뵈이야로 이동하여 빙하박물관 견학 후 만헬러-포드네스 구간 연락선 탑승하여 송네피요르드를 건너 라르달로 이동</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	라르달 베르겐 오슬로	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 라르달-&gt;베르겐</li> <li>● 베르겐 문화 시찰 - 어시장, 목조건축물, 브뤼겐 거리 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	오슬로 칼스타드	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Cathinka guldberg-senteret Lovisenberg</li> <li>● 오슬로-&gt; 칼스타드</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
7일차	칼스타드 스톡홀름	전용버스 유람선		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 오슬로-&gt; 스톡홀름</li> <li>● 스톡홀름 문화 시찰 - 전망대, 바사박물관, 시청사(황금의 방), 왕궁, 대성당, 대광장</li> <li>● 석식(선상 뷔페식)&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
8일차	스톡홀름 헬싱키	전용버스 AY041	17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 선상조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 4] Annantalo Arts Centre</li> <li>● 헬싱키 문화 시찰 - 시벨리우스 공원, 파이프 기념비 등</li> <li>● 헬싱키-&gt; 인천 (AY041 17:30-익일 08:15)</li> </ul>
9일차	인천		08:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인천 도착후 자유행산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 4-1. 뉴질랜드 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 뉴질랜드 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 4박 6일
- 방문국가 : 미국
- 방문도시 : 오클랜드-와이토모-로토루아
- 대 상 : 사회복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 뉴질랜드의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- **Ministry of Social Development 방문**
  - 어린이와 청소년의 보호, 고용, 소득 지원 및 연금 서비스 등
- **Family service centre 방문**
  - 유아교육을 제대로 받지 못한 아이들의 취학 전 유아들을 위한 가정교육프로그램
- **New Zealand Council of Social Services 방문**
  - 사회복지협회로서 뉴질랜드 Aotearoa 네트워크를 통해 다양한 서비스

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천	KE129	16:50	● 인천 -> 오클랜드 (KE129 16:50-익일 07:10)
2일차	오클랜드	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● [공식 방문 1] Ministry of Social Development 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● [공식 방문 2] Family service centre 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	오클랜드 와이토모 로토루아	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 오클랜드-&gt; 와이토모</li> <li>● 와이토모 문화 시찰 - 와이토모 반딧불 석회동굴(보트 탑승)</li> <li>● 와이토모-&gt; 로토루아</li> <li>● 로토루아 문화 시찰 - 마오리 전통민속쇼, 폴리네시아인 야외 온천욕(수영복지참)</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	로토루아	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 로토루아 문화 시찰 - 뉴질랜드 전통농장 체험(양털깎기쇼, 양몰이 개 시범, 팜투어) 마오리 민속마을(전통가옥, 간헐천, 진흙열탕), 가버먼트 가든, 레드우드 삼림욕, 로토루아 호수 등</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	로토루아 오클랜드	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 로토루아-&gt; 오클랜드</li> <li>● [공식 방문 3] New Zealand Council of Social Services 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 오클랜드 문화 시찰 - 미션베이, 하버브릿지, 에덴동산 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	오클랜드 인천	전용버스 KE130	08:45 17:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 오클랜드-&gt; 인천 (KE130 08:45-17:45)</li> <li>● 인천 도착 후 자율해산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.



## 4-2. 호주 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 호주 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 4박 6일
- 방문국가 : 호주
- 방문도시 : 시드니-블루마운틴-포트스테판
- 대 상 : 사회 복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 호주의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상을 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

- **Australian Council of Social Service 방문**
  - 사회서비스와 복지 분야의 최고기관
- **Association Childrens Welfare Agencies 방문**
  - 아동 복지 기관의 협회 (ACWA)는 취약한 어린이, 청소년 및 가족과 함께 일하는 사회 단체의 목소리를 나타내는 NSW 비정부 최고 기관
- **Adventist Aged Care 방문**
  - 노인복지시설로서 일반 의사의 정기적 방문진료와 노인전문의의 왕진서비스

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천	OZ601	20:00	● 인천 -> 시드니 (OZ601 20:00-익일 07:40)
2일차	시드니 블루마운틴 시드니	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● [공식 방문 1] Australian Council of Social Service 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 시드니-&gt; 블루마운틴</li> <li>● 블루마운틴 문화 시찰 - 블루마운틴 국립공원 견학 (에코포인트, 세자매봉, 퀘도열차, 곤돌라탑승)</li> <li>● 블루마운틴-&gt; 시드니</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
3일차	시드니 포트스테판 시드니	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 시드니-&gt; 포트스테판</li> <li>● 포트스테판 문화 시찰 - 호주 야생 동물원 랩타일 파크, 와인 농장 견학 돌핀크루즈 탑승하여 야생 돌고래 견학 포트스테판 자연 체험(사막투어, 모래썰매, 샌드비치)</li> <li>● 포트스테판-&gt; 시드니</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
4일차	시드니	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 2] Association Childrens Welfare Agencies 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 시드니 문화 시찰 - 동부지역 견학 (본다이비치, 더들리페이지, 갭팍) 페더데일 야생 동물원, 시드니 수족관 견학</li> <li>● 석식 &amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
5일차	시드니	전용버스		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● [공식 방문 3] Adventist Aged Care 개요/ 주제설명/ 시설견학/ 질의응답</li> <li>● 시드니 문화 시찰 - 오페라 하우스, 하버브릿지, 미세스 맥쿼리 포인트 등</li> <li>● 석식&amp; 연수 디브리핑</li> </ul>
6일차	시드니 인천	전용버스 OZ602	09:30 19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기상, 조식, 이동</li> <li>● 시드니-&gt; 인천 (OZ602 09:30-19:00)</li> <li>● 인천 도착 후 자유행산</li> </ul>

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다.

## 4-3. 호주/뉴질랜드 선진 사회복지 연수

### ▶ 연수 개요

- 연 수 명 : 호주/뉴질랜드 선진 사회복지 시스템 벤치마킹 연수
- 기 간 : 6박 8일
- 방문국가 : 호주/뉴질랜드
- 방문도시 : 시드니-블루마운틴-포트스토펜-오클랜드-로토루아
- 대 상 : 사회복지 관련 종사자, 사회적 기업분야 사업 관리자
- 참 가 비 :

### ▶ 연수 취지 및 목적

- 호주/뉴질랜드의 선진복지시설 방문을 통해 국내 사회복지서비스 질적 향상 도모
- 지역사회복지의 활성화 유형과 활성화 방안에 대한 벤치마킹
- 사회복지발전을 위한 인적자원 개발과 활용

### ▶ 방문 예정 기관

#### ○ Burwood Community Welfare Services 방문

- 버우드 지역 사회복지 서비스는 주로 가난, 고통과 불행을 다루는 사람들을 위해, 이너 웨스트 지역내의 지역 사회의 구성원들에게 다양한 서비스를 제공

#### ○ Association Childrens Welfare Agencies 방문

- 아동 복지 기관의 협회 (ACWA)는 취약한 어린이, 청소년 및 가족 함께 일하는 사회 단체의 목소리를 나타내는 NSW 비정부 최고 기관

#### ○ Ministry of Social Development 방문

- 어린이와 청소년의 보호, 고용, 소득 지원 및 연금 서비스 등

#### ○ New Zealand Council of Social Services 방문

- 사회복지협회로서 뉴질랜드 Aotearoa 네트워크를 통해 다양한 서비스

## ▶ 연수 주요 일정

일자	지역	교통편	주요 일정	
1일차	인천	KE121	18:45	● 인천 -> 시드니 (KE121 18:45-익일 06:15)
2일차	시드니	전용버스		● [공식 방문 1] Burwood Community Welfare Services
	블루마운틴			● 시드니-> 블루마운틴 ● 블루마운틴 문화 시찰 - 블루마운틴 국립공원 견학 (에코포인트, 세자매봉, 궤도열차, 곤돌라탑승)
3일차	시드니	전용버스		● 석식& 연수 디브리핑
	포트스테판			● 기상, 조식, 이동 ● 시드니-> 포트스테판 ● 포트스테판 문화 시찰 - 호주 야생 동물원 랩타일 파크, 와인 농장 견학 돌핀크루즈 탑승하여 야생 돌고래 견학 포트스테판 자연 체험(사막투어, 모래썰매, 샌드비치)
4일차	시드니	전용버스		● 석식& 연수 디브리핑
	시드니			● 기상, 조식, 이동 ● [공식 방문 2] Association Childrens Welfare Agencies ● 시드니 문화 시찰 - 오페라 하우스, 하버브릿지, 미세스 맥과리 포인트 등
5일차	시드니	전용버스 현지항공 전용버스		● 석식 & 연수 디브리핑
	오클랜드			● 기상, 조식, 이동 ● 시드니-> 오클랜드 ● [공식 방문 3] Ministry of Social Development ● [공식 방문 4] New Zealand Council of Social Services
6일차	오클랜드	전용버스		● 석식 & 연수 디브리핑
	로토루아			● 기상, 조식, 이동 ● 오클랜드-> 로토루아 ● 로토루아 문화 시찰 - 뉴질랜드 전통농장 체험(양털깎기쇼, 양몰이 개 시범, 팜투어) 마오리 전통민속쇼, 폴리네시아안 야외 온천욕(수영복지참) 등
7일차	로토루아	전용버스		● 석식 & 연수 디브리핑
	오클랜드			● 기상, 조식, 이동 ● 로토루아 문화 시찰 - 마오리 민속마을(전통가옥, 간헐천, 진흙열탕), 레드우드 삼림욕 등 ● 로토루아-> 오클랜드 ● 오클랜드 문화 시찰 - 미션베이, 하버브릿지, 에덴동산 등
8일차	오클랜드	전용버스	08:45	● 석식 & 연수 디브리핑
	인천			08:45 17:45

\* 상기 일정 및 방문기관은 현지 사정에 따라 일부 변동될 수 있습니다

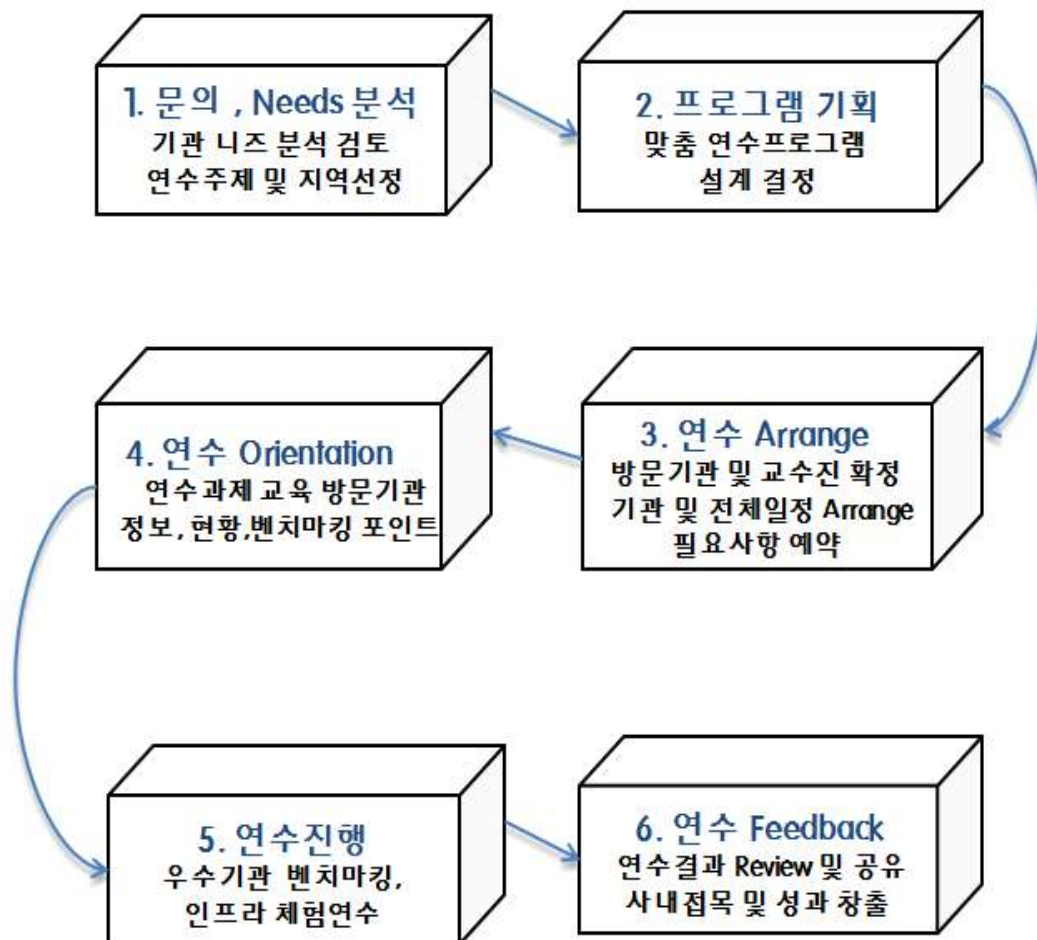
Global Business Consulting

## IV. 문의 및 상담

# 1 맞춤형 해외연수

- 지비산업정보원(GBC)의 해외연수 전담팀의 연수 기획력이 강력한 해외 네트워크를 바탕으로 최적의 연수 프로그램을 구성하고, 지비산업정보원의 해외 협력기관과 긴밀한 협조 체제를 구축하여 숙박/항공 등의 효율성을 제고, 최상의 벤치마킹 연수효과를 이끌어 내고 있습니다.

## ✓ 맞춤형 해외연수 Process



2 **맞춤식 해외연수 문의&상담**

**일본 연수 담당**

**팀장 김민기**

TEL : 02-867-4840

FAX : 02-867-4841

E-MAIL : kmgmg@hanmail.net

**유럽 & 미주 연수 담당**

**부장 하만주**

TEL : 02-867-4844

FAX : 02-867-4841

E-MAIL : kmgmg@hanmail.net

**유럽 & 동남아 연수 담당**

**차장 최진용**

TEL : 02-867-4844

FAX : 02-867-4841

E-MAIL : kmgmg@hanmail.net

**중국 연수 담당**

**연구원 김소정**

TEL : 02-867-4840

FAX : 02-867-4841

E-MAIL : kmgmg@hanmail.net



[www.esrb.co.kr](http://www.esrb.co.kr)



서울시 구로구 구로동 49 금호 타운 423  
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841  
URL: [www.esrb.co.kr](http://www.esrb.co.kr)  
E-mail: [kmkgmg@esrb.co.kr](mailto:kmkgmg@esrb.co.kr)

