최고의 의료 시설 !!

미국 · 캐나다 의료 시설 해외 연수

● 지역 : 미국/ 캐나다
● 기간 : 5박 7일

GB 지비산업정보원
Global Business Consulting



Contents

1 연수 취지 및 주요내용

2 연수 진행 FLOW

3 연수 특장점

4 연수 이동 경로

5 연수 주요 일정

6 연수 방문 기관 소개

1. 연수의 취지 및 주요 내용

- 본 연수는 지비산업정보원의 전문 해외연수 경험을 바탕으로 기획된 연수입니다.
- 본 연수는 우리 병원의 21세기 초일류 의료 서비스와 국민을 위한 의료혁신 마인드 및 서비스 정신을 고취시키기 위한 현지 관련 기관 체험중심의 해외연수 프로그램입니다.
- 본 연수는 글로벌 경쟁시대의 첨단시설 우수병원 & 의료서비스 및 관련 인프라 현장 방문을 통해 우리 병원이 추구하는 국민과 함께 하고, 일하고 싶은 병원의 핵심역량 확보에 역점을 두고 기획 되었습니다.



연수 내용

선진 병원의 최신 시설 사례	• 현지 우수병원의 최신 시설 & 우수 행정 시스템 사례 • 일하기 좋은 병원, 연구하는 병원의 혁신 사례
의료 서비스 & 신트렌드	• 환자 중심의 의료 서비스 & CS 마인드 현황 • 의료 서비스의 최신 트랜드 및 새로운 방향의 의료 서비스 현황
지속가능 성장을 위한 우리 병원의 모색	• 우리 병원에 대한 자부심과 애사심 증대 • 나, 우리병원 나아갈 방향과 미래 비젼에 대한 자긍심 고취

2. 연수 진행 FLOW

사전 준비

자료 수집 및 일정 도출

※방문 병원 선정 기준: 선진 우수 병원 & 시설 등
경쟁력을 가진 병원 또는 기관

연수 진행

[사전 학습]

- 연수취지확인 및 공유
- 사전학습
- 연수 포인트 도출

연수효과 극대화

[해외연수 진행]

- 담당자 설명
- 이문화 체험
- 현지 벤치마킹

[사후 정리]

- 연수 내용 공유
- 현장적용 방안 모색

연수의 '학습전이'

사후 보고

결과 보고서 ※

※연수 결과의 공유

3.연수 특장점

GBC가 추진하는 해외 선진 병원 연수는 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 참가 담당자분이 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연수 성과 극대화를 도모합니다.

World Class Hospital

1. 첨단시설이 우수한 병원
2. 독자적, 차별적 의료 서비스
3. 우리 병원의 미래 방향성

WCC의 핵심성공요인 및 이에 따른 Key Question

1 **의료 시설**
- 끊임없는 혁신, 개발하는 병원

1st Question
첨단시설과 끊임없는 연구개발로 최일류 병원으로 도약할 수 있는 방안은?

2 **의료 서비스**
- 독자적이고, 차별있는 질적인 의료 서비스

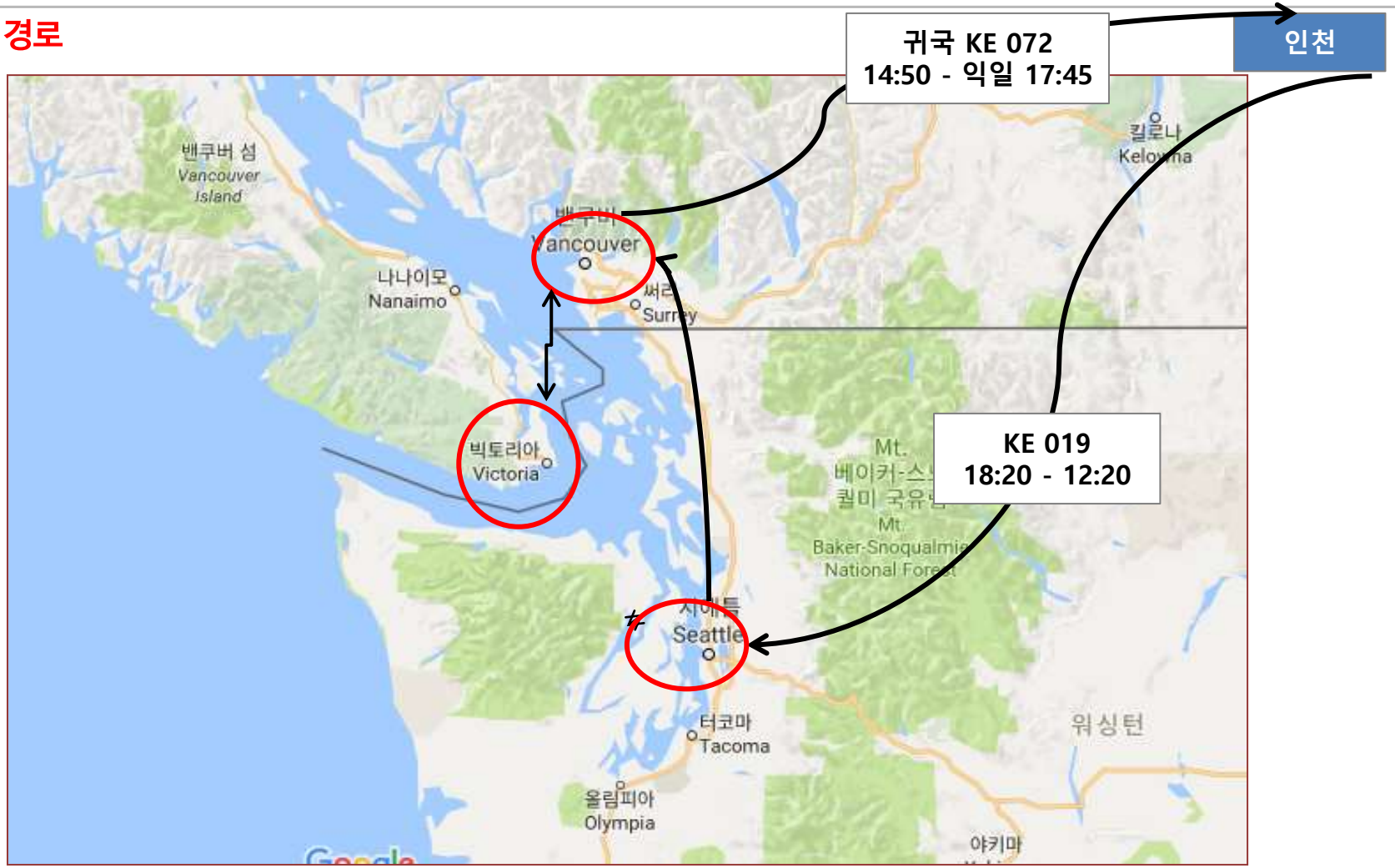
2nd Question
현지 국가의 차별적, 독자적 의료 서비스를 우리 병원에 접목하는 시스템?

3 **미래 방향성**
- 글로벌 병원 구축

3rd Question
우리 병원의 미래 비젼과 방향?
내가 바뀌면 우리 병원이 도약한다?

4. 미국/카나다 연수 주요 이동 경로

● 전체 이동 경로



@ 이동경로 : 인천->시애틀(2박)→벤쿠버(3박)→인천

5-1. 미국/카나다 연수 주요 일정(5박 7일)

세부 일정 및 프로그램 (1,2일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제1일차	인 천 시애틀	항공 전용차량	15:00 18:20-12:20 13:00-14:00 14:00-17:00 18:00-	▣ 인천 국제공항 집합 ▣ **출국: 인천국제공항 -> 시애틀 (KE 019 18:20 - 12:20)** ▣ 이동 & 중식 ▣ **관련 인프라 탐방** -파이크플레이스마켓, -스페이스니들-시애틀 전경 등 ▣ 석식 & 호텔체크인/ 현지 오리엔테이션
제2일차	시애틀	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식방문 1] Virginia Mason Hospital & Seattle Medical Center** **(통합 의료 서비스 시스템으로 유명한 최고의 의료센터)** 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 & 이동 ▣ **공식방문 2] Seattle Children's Hospital** **(미국 어린이병원 중 명실 상부한 최고 수준의 병원)** 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 시애틀 다운 탐방 및 자료 수집 ▣ 석식 & 연수 디브리핑

5-2. 미국/카나다 연수 주요 일정(5박 7일)

세부 일정 및 프로그램 (3, 4,일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제3일차	시애틀 벤쿠버	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣**이동: 시애틀 -> 국경통과 -> 벤쿠버 (약 4시간반 소요)** ▣ **벤쿠버 인프라 탐방** 차이나타운, 개스타운, 캐나다플레이스, 스탠리 파크 등 ▣ 석식 & 연수 디브리핑
제4일차	벤큐버	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식방문 3] Surrey Memorial Hospital** (브리티시 컬럼비아에서 두 번째로 규모가 큰 종합병원) 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 및 이동 ▣ **공식방문 4] Vancouver General Hospital** (건강 과학센터 의료시설(VHHSC)을 갖추고 있는 종합병원) 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 시내 다운 타운 탐방 ▣ 석식 & 연수 디브리핑

5-3. 미국 /카나다 연수 주요 일정(5박 7일)

세부 일정 및 프로그램 (5,6,5일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제6일차	벤쿠버 빅토리아	전용차량 훼리	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ 이동: 트왓슨 훼리터미널- 빅토리아(훼리) ▣ **문화탐방 : 카나다 최고의 자연경관 빅토리아섬** - 부차드가든, 이너하버주변, 마일드제로포인트 ▣ 이동: 스왈츠베이 훼리터미널 - 벤쿠버 ▣ 석식 & 연수 디브리핑
제7일차	벤쿠버	전용차량 항공	오전 14:50-	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **인프라 탐방 및 자료수집** - 벤쿠버 시내 스타벅스 1호점 등 ▣ **벤쿠버 -> 인천국제공항 (KE 072 14:50 - 익일 17:45)**
제8일차	인천		17:45	▣ 인천 도착

※ 시간은 모두 현지시간이며 상기 일정 및 방문대상 기관은 현지사정에 의해 변동 가능

6-1. 방문 예정 기관 프로필 (시애틀)

1 Virginia Mason Hospital & Seattle Medical Center

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1920년
주소	• 1100 9th Ave, Seattle, WA 98101, USA
병동	• 336 병동
사업분야	• 종합의료 서비스, 헬스 케어등
주요 특징	• 버지니아 메이슨 병원은 가장 안전한 환경에서 환자의 치료를 보장, 환자가 자신의 진료에 대한 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 돕는 의료 서비스 결과 정보를 제공하고 있다. • 의료 운영비를 절감하는 프로그램으로 유명. • Virginia Mason, 7년 연속 임상 우수상 수상, 버지니아 메이슨, 11년 연속 최고의 미국 병원으로 선정, 버지니아 메이슨 하트 연구소 프로젝트, 건강관리 품질상 수상. • 버지니아 메이슨 (Virginia Mason)은 환자의 치료 과정을 설계하고 품질을 높이며 치료비를 절감하는 것으로 전국적으로 인정 받고 있다.. • The Leapfrog Group의 환자 안전 점수 "A " 등급을 받았으며 2012 년 환자 안전에 대한 '기본 기준 프로그램'을 시행한 이래로 5번 A 등급을 받음.

Virginia Mason





6-2. 방문 예정 기관 프로필(시애틀)

② Seattle Children's Hospital

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1907년
주소	• 4800 Sand Point Way NE, Seattle, WA 98105, USA
병동	• 500 병동
주요 특징	• 1907년 설립된 시애틀 최고의 어린이 병원. • 소아과 연구를 통해 환자를 치료하고 새로운 치료법 개발 등의 정보를 워싱턴 DC, 알래스카, 몬타나 및 아이다호에 있는 소아과 및 청소년 아카데미 의료 센터에 제공하는 역할을 수행하고 있는 병원. • 약 60개의 소아과 전문 분야의 의사들과의 협력을 통해 가족의 지불 능력에 관계없이 입원 환자, 외래 환자, 진단, 수술, 재활, 행동, 응급 및 복지 서비스를 제공해오고 있다. • 소아과 의학 연구소는 9개 주요 센터로 구성되어 있으며 암, 유전학, 면역학, 병리학, 전염병, 부상 예방 및 생명 윤리 분야에서의 활동으로 국제적으로 인정 받고 있다. • 뛰어난 연구 직원 및 최첨단 시설을 포함한 인프라를 제공하여 아동을 포함한 안전하고 효율적이며 윤리적인 연구를 수행한다.

Seattle Children's
HOSPITAL · RESEARCH · FOUNDATION





6-3. 방문 예정 기관 프로필(벤쿠버)

❸ Surrey Memorial Hospital (SMH)

fraserhealth
Better health. Best in health care.

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1959년
주소	• 13750 96 Ave, Surrey, BC V3V 1Z2
병동	• 650 병동
사업분야	• 종합의료 서비스
주요 특징	• Surrey Memorial Hospital (SMH)은 브리티시 컬럼비아 주에서 두번째로 큰 병원으로 1959년에 설립 • 2011 년 기준 연간 93,000 명 이상의 응급실 환자에게 서비스를 제공하고 있다. • 일반 의료 서비스는 물론 소아과 전문 응급실, 산부인과 진료를 위한 지역별 추천 센터, 호스피스 및 특화되고 전문화된 진료실을 제공한다. • 프레이저 보건 당국에 의해 운영, 자금 지원 또는 승인된 시설과 최상의 의료 장비를 제공함으로써 의료 개선을 위한 자금 및 인식을 높이고 있음. • 시스템의 재정적 지속 가능성을 보장하기 위해 계속해서 변화해나가고 있으며 가장 필요로 하는 환자에게 병원 서비스를 무료로 제공 할 수 있도록 의료 서비스의 미래를 구체화하고 있다.





6-4. 방문 예정 기관 프로필(벤쿠버)

④ Vancouver General Hospital (VGH)

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1906년
주소	• 899 W 12th Ave, Vancouver, BC V5Z 1M9
직원수	• 의사 450명 / 간호사 800명
사업분야	• 종합의료 서비스
주요 특징	• 밴쿠버 종합 병원 (VGH)는 밴쿠버의 가장 큰 병원 및 건강 과학 센터 (VHHSC) 그룹의 의료 시설 중 가장 큰 시설. • Taryn Millway - CAREstream / BCSRT 호흡 우수상, Powell River 전국 내시경 검사 상, 2015 품질상 - ICOUGH 팀, 2015 년 의사 학술상, VCH, PIBC 상을 수여 등 수상을 기록 • 시설 개발 프로젝트를 통해 직원, 의사, 환자, 고객 및 거주자에게 의료 서비스 제공을 지원하고 건강 증진을 위해 맞춤형 또는 개조 된 건물을 이용할 수 있게 배치. • 환자의 수술 접근성을 높이기 위한 광범위한 전략의 일환으로 밴쿠버 종합 병원의 수술실 (OR) 제품군을 확장 및 업그레이드하여 BC의 가장 복잡하고 전문적인 수술 관리 센터를 효율적이고 최첨단 시설로 전환하였다.

Vancouver CoastalHealth
Promoting wellness. Ensuring care.





연수 문의 & 상담

GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.



♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

연수 담당자

총 괄	김민기
차 장	문선욱
연 구 원	박은비

사람이 핵심이다!!





본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이
귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net

※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.