

일본10. 선진 고객만족경영(CSM) B/M

연수 안내

연수지역

일본 (동경/오사카)

연수기간

4박 5일

연수비용

200만 ~ 250만



주요 연수 일정

일차	지역	주요 내용
1일차	인천 동경	<ul style="list-style-type: none"> 출국 : 인천→동경 최첨단 정보시스템, 멀티미디어 센터 방문
2일차	동경	<ul style="list-style-type: none"> 벤치마킹 1) 동경가스 - "고객의 목소리"사원부터 사장까지 모든 부서에 공유 벤치마킹 2) 교세라 - 교세라 철학 80항목을 수첩화하여 전 직원이 매일 조례를 통해 철저한 교육 CS 경영을 실현
3일차	동경 오사카	<ul style="list-style-type: none"> 이동: 동경->오사카 벤치마킹 3) 시마즈 제작소 - 작업공간을 소름화하여 오픈된 공간에서, 종업원과 소통강화와 눈으로 보는 관리 실현
4일차	오사카	<ul style="list-style-type: none"> 벤치마킹 4) 산요전기 - 인사 유니트 시스템으로 차세대 핵심리더 획득 성공 벤치마킹 5) MK 택시 - CS와 종업원 만족경영으로 일본의 대표적 CS기업 - 종업원 책임제도와 회사의 무한 책임제도 시스템 연수 종합 평가회
5일차	오사카 인천	<ul style="list-style-type: none"> 현지 자료수집 및 인프라 견학 귀국 : 오사카→ 인천

방문 기관 안내

주요 방문지
<ul style="list-style-type: none"> 설립 : 1992년 www.tokyo-gas.co.jp 고객의 목소리"사원부터 사장까지 모든부서에 공유 
<ul style="list-style-type: none"> 설립 : 1959년 http://global.kyocera.com 교세라 철학 80항목을 수첩화 및 전 직원 아침 조례 
<ul style="list-style-type: none"> 설립 : 1919년 www.shimadzu.co.jp 공장을 소름화하여 오픈된 공간에서, 종업원과 소통강화. 
<ul style="list-style-type: none"> 설립 : 1947년 https://www.panasonic.com 인사 유니트 시스템으로 차세대 핵심리더 획득 성공 
<ul style="list-style-type: none"> 설립 : 1960년 홈페이지 : https://www.mktaxi-japan.com 종업원 책임제도와 회사의 무한 책임제도 시스템 