유럽 우수병원 & 의료 서비스 해외 연수

- 지역: 영국(런던)/ 프랑스(파리)
- 일정: 5박 7일

지비산업정보원
Global Business Consulting

Copyright©2002 by 지비산업정보원 Inc. All Rights Reserved



Contents

1 연수 취지 및 주요내용

2 연수 주요 특징

3 연수 진행 FLOW

4 연수 이동 경로

5 연수 주요 일정

6 연수 방문기관 소개

1. 연수의 취지 및 주요 내용

- 본 연수는 지비산업정보원의 전문 해외연수 경험을 바탕으로 기획된 연수입니다.
- 본 연수는 병원 & 의료종사자의 21세기 초일류 의료 서비스와 국민을 위한 의료혁신 마인드 및 서비스 정신을 고취시키기 위한 현지 관련 기관 체험중심의 프로그램입니다
- 본 연수는 글로벌 경쟁시대의 첨단시설 우수병원 & 의료서비스 및 관련 인프라 현장 방문을 통해 병원이 추구하는 국민과 함께 하고, 일하고 싶은 병원의 핵심역량 확보에 역점을 두고 기획 되었습니다.



연수 내용

선진 병원의 최신 시설 사례	• 현지 우수병원의 최신 시설 & 우수 행정 시스템 사례 • 일하기 좋은 병원, 연구하는 병원의 혁신 사례
의료 서비스 & 신트렌드	• 환자 중심의 의료 서비스 & CS 마인드 현황 • 의료 서비스의 최신 트랜드 및 새로운 방향의 의료 서비스 현황
지속가능 성장을 위한 우리 병원의 모색	• 우리 병원에 대한 자부심과 애사심 증대 • 나, 우리병원 나아갈 방향과 미래 비젼에 대한 자긍심 고취

2.연수 주요 특징

GBC가 추진하는 해외 선진 병원 연수는 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 참가 담당자분이 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연수 성과 극대화를 도모합니다.

World Class Hospital

1. 첨단시설이 우수한 병원
2. 독자적, 차별적 의료 서비스
3. 우리 병원의 미래 방향성

WCC의 핵심성공요인 및 이에 따른 Key Question

1 **의료 시설**
- 끊임없는 혁신, 개발하는 병원

1st Question
첨단시설과 끊임없는 연구개발로 최일류 병원으로 도약할 수 있는 방안은?

2 **의료 서비스**
- 독자적이고, 차별있는 질적인 의료 서비스

2nd Question
현지 국가의 차별적, 독자적 의료 서비스를 우리 병원에 접목하는 시스템?

3 **미래 방향성**
- 글로벌 병원 구축

3rd Question
우리 병원의 미래 비젼과 방향?
내가 바뀌면 우리 병원이 도약한다?

3. 연수 진행 FLOW

사전 준비

자료 수집 및 일정 도출

※방문 병원 선정 기준: 선진 우수 병원 & 시설 등
경쟁력을 가진 병원 또는 기관

연수 진행

[사전 학습]

- 연수취지확인 및 공유
- 사전학습
- 연수 포인트 도출

연수효과 극대화

[해외연수 진행]

- 담당자 설명
- 이문화 체험
- 현지 벤치마킹

[사후 정리]

- 연수 내용 공유
- 현장적용 방안 모색

연수의 ‘학습전이’

사후 보고

결과 보고서 ※

※연수 결과의 공유

4. 유럽(영국/프랑스) 연수 주요 이동 경로

전체 이동 경로



@ 이동경로 : 인천→런던(2박)→파리(2박)→인천

5-1. 유럽 연수 주요 일정 (영국/프랑스)

세부 일정 및 프로그램 (1,2일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
1일차 (일)	인천 런던	대한 항공 전용차량	10:00 12:55-16:30 17:00-18:00 19:00	▣ 집합 : 인천 국제공항 ▣ **출국 : 인천→런던 (KE 907 12:55-16:30)** ▣ 이동 & 다운타운 탐방 ▣ 석식 & 연수 오리엔테이션
2일차 (화)	런던	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식 방문 1】 King George Hospital** (지역 최고 병원의 건강서비스 & 첨단 시설 사례) 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 및 이동 ▣ **관련 인프라 탐방 : 버킹검궁전 & 국회의사당 지역** - 넬슨제독의 트라팔가 해전 승리를 기념하는 '트라팔가 광장' - 영연방의 중심이자 영국 왕실의 상징인 '버킹검 궁전' - 런던 시민의 휴식처이자 도심의 녹지공간인 '하이드 파크' - 빅토리아 여왕의 부군을 기념한 '빅토리아 앨버트 홀' ▣ 석식 & 연수 디브리핑

5-2. 유럽 연수 주요 일정 (영국/프랑스)

세부 일정 및 프로그램 (3,4일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
3일차 (화)	런던	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식 방문 2】 Dementia UK** **(노인 전문 병원의 전문 치료 제도 & 지역 협력 등)** 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 및 이동 ▣ **관련 인프라 탐방: 소호 & 웨스트엔드 지역** - 과거 대영 제국 황금시기 유물 '대영 박물관' - 런던 뮤지컬의 산실이자 젊음의 거리인 '피카디리 서커스' - 영국 신사의 품격을 느껴지는 명품 거리 '리젠트스트 ▣ 석식 & 연수 디브리핑
4일차 (수)	런던 파리	유로스타 전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **이동 : 런던→파리 (유로스타)** ▣ **인프라 탐방 : 샹제리제 & 몽마르뜨 지역** - 파리의 상징이자 전 세계인의 사랑을 받는 '에펠탑'/ 개선문' - 첨단 패션과 유행의 상징인 '샹제리제거리' - 룩소르의 오벨리스크가 서있는 혁명의 광장, '콩코르드 광장' ▣ 석식 & 연수 디브리핑

5-3. 유럽 연수 주요 일정 (영국/프랑스)

세부 일정 및 프로그램 (5,6,7일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
5일차 (목)	파리	전용차량	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식 방문 3 】Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph** (프랑스 최고 명성병원의 차별화된 의료 서비스 사례) 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 및 이동 ▣ **관련 인프라 탐방:** - 세계3대 박물관이자 인류 문화유산 루브르 박물관 - 파리의 중심인 시떼섬과 노틀담 대성당 등 ▣ 석식 & 연수 디브리핑
6일차 (금)	파리	전용차량 항공	오전 오후	▣ 기상, 조식, 이동 ▣ **공식 방문 4 】Hôpital Raymond Poincaré Pavillon Netter** (최고 의료 시설 및 재활 서비스 병원의 서비스 사례) 개요 & 설명/ 시설견학/ 질의응답 ▣ 중식 및 이동 ▣ **자료 수집 & 인프라 탐방 : 샹제리제 & 몽마르뜨 지역** - 몽마르뜨 언덕/ 성심 성당/ 떼르뜨르 광장등 ▣ 이동 & 귀국 준비 ▣ **귀국 : 파리→인천 (KE 902 21:00-익일15:55)**
7일차(토)	인천		15:55	▣ **인천공항 도착**

(상기 일정 및 방문예정 기관은 현지 사정에 따라 변경될수가 있습니다)

6-1.방문 예정 기관 프로필(영국)

❶ King George Hospital

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1993년
주소	• Barley Lane, Ilford, Essex, IG3 8YB
사업분야	• 종합병원, 헬스 케어 서비스 등
주요 특징	• 킹 조지 병원 (King George Hospital)은 레드 브리지 (Redbridge)의 런던 자치구 보리 레인 (Botley Lane)에 있는 전국에서 가장 큰 병원 중 하나. • 영국에 6개월 이상 거주한 사람들에게 무료 진료 및 치료를 제공하는 서비스로 간단한 수술 및 식사도 무료로 제공하고 있다. 내국인뿐만 아니라 외국인에게도 적용된다. • 약 75 만명의 다양한 환자들을 지원하고 있으며 Romford의 Queen 's Hospital도 운영하고 있다. • 병원은 2 층짜리 대형 건물로 이루어져 있으며 24 시간 응급 치료 센터 및 전문 재활 서비스를 제공하고 있다. • 환자의 요구 사항을 충족시키기 위해 우수한 급성 및 재활 서비스를 제공하는 현대식 병원으로, 지역에 높은 서비스를 제공하는 의료센터로 평가 받고 있다.

NHS choices





6-2.방문 예정 기관 프로필(영국)

1 Dementia UK

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1988년
주소	• Resource for London 356 Holloway Road, London
사업분야	• 노인 질병 치료 및 상담 국가 자선단체
주요 특징	• 1988년 설립, Admiral Nurses 이라는 노인치료 전문 정신 간호사를 배치하여 대표적인 노인 질명인 치매등의 치료 및 예방에 힘쓰고 있다. • Dementia UK는 치매를 앓고 있는 사람들을 위해 전문적인 일대일 전문가 조언을 제공. • 치매에 대한 두려움, 불확실성 및 일상의 어려운 현실에 대처할 수 있도록 함께 협력해 나가고 있다. • 높은 수준의 치매 치료에 대한 도전 과제를 해결할 수 있는 독보적인 지침, 신속한 해결책 및 혁신적인 사고를 제공하여 탁월성을 인정받음. • 치매가 있는 모든 사람이 동등하고 공정하게 접근 할 수 있도록 국가 정책에 영향을 발휘 및 최선의 치매 치료에 혁신적이고 고품질의 연구 개발을 선도하고 있다.





6-3.방문 예정 기관 프로필(프랑스)

❶ Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1977년
주소	• 185 rue Raymond Losserand 75014 Paris
사업분야	• 종합 의료 서비스
주요 특징	• 2006년 파리의 남쪽에 있는 3개의 병원을 합병하여 세인트 조셉 병원 재단에 의해 관리되고 있으며 민간 비영리 병원 시설 지원 연맹 (FEHAP)의 일부. • 우수하고 모든 환자에게 차별없 는 의료 서비스 및 의료 복지를 제공하는 병원. • 다른 의료 이해 관계자들과 함께, 사회 전반에 걸쳐 가난한 사람들을 포함한 모든 환자에게 도움을 줄 수 있는 복지 서비스를 제공. • 혁신적인 연구를 통해 치료 능력을 지속적으로 개선 및 끊임없이 지식 및 경험을 공유하여 의료진 훈련에 초점을 맞추고 있음. • 품질 프로세스 프레임 워크에서 환자 추적 방법을 사용하여 환자 치료의 분석팀이 입원부터 퇴원후 최소 60일 정도를 추적하여 사후 지병 재발을 막기위해 노력하고 있다.

Groupe hospitalier
Paris Saint-Joseph





6-4.방문 예정 기관 프로필(프랑스)

❶ Hôpital Raymond-Poincaré (AP-HP)

항 목	세 부 사 항
설 립	• 1991년
주소	• 104, boulevard R. Poincaré, 92380 Garches
사업분야	• 대학병원, 종합의료 서비스등
주요 특징	• 레몽 푸앵카레 병원은 신경 근골격계 장애를 가진 사람들을 관리 하기 위해 설립되었다. • 393 개의 병동과 지역 최고의 물리 의학 및 재활 시스템을 가지고 있는 병원 • 입원해있는 어린이들을 위한 학교 교육의 연속성을 보장하기 위해 간호뿐만 아니라 적응 교육 시설을 설립, 또한 임상 연구 센터와 기술 혁신을 포함하여 연구를 진행하고 있다. • 가족, 사회, 학교, 대학 또는 전문 기관과의 라이프 프로젝트에 기여하는 것 목표로 지역 사회 전체에 서비스를 제공하고 있다. • 내부의 의료진들이 사회 내에서 관리 패키지를 개발, 수년에 걸쳐 건강 보험, 인구 통계, 경제, 사회, 기술의 제안 관리 및 지원 모드를 적용.

GROUPE ILE-DE-FRANCE UGECAM
Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés





연수 문의 & 상담

GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.



♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

연수 담당자

총 괄	김민기
차 장	문선욱
연 구 원	박은비

사람이 핵심이다!!





본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이
귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net

※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.