싱가포르 병원 · 보건 서비스 해외 연수



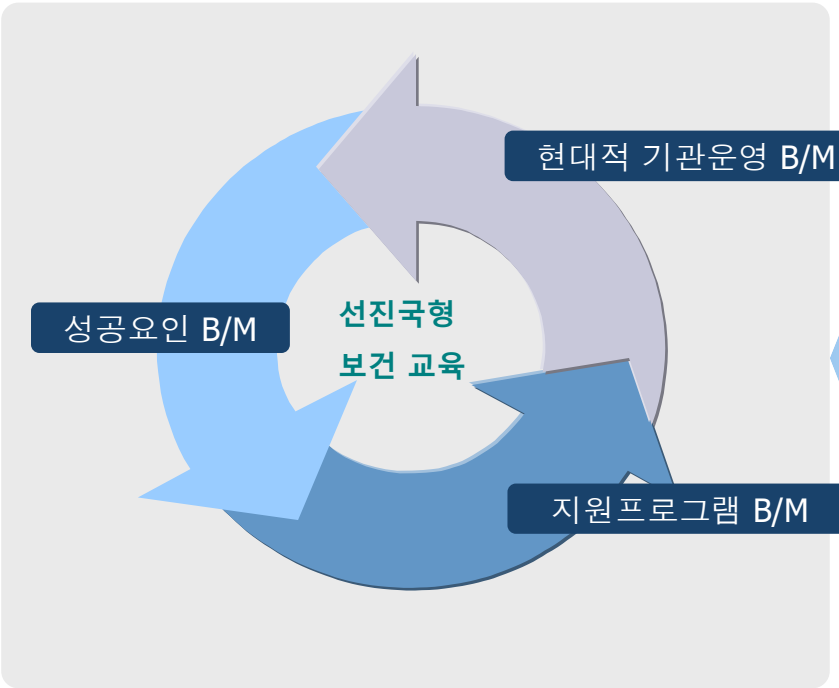
- 지역: 싱가포르
- 일정: 3박 5일

목 차

1. 연수의 취지 및 주요 내용
2. 연수 핵심 내용
3. 연수 진행 FLOW
4. 연수 이동 경로
5. 연수 주요 일정
6. 연수 방문 기관 소개

1. 연수 취지 및 목적

- 싱가폴의 첨단 병원 & 보건서비스 시스템 운영실태 및 제도 벤치마킹.
- 급변하는 의료환경 변화와 그에 따른 다양한 니즈에 대하여 능동적으로 대처 할 수 있는 마인드 함양.
- 선진 우수 보건 교육 & 내용등을 벤치마킹하고 현장에서 직접 보고 경험하여 우리 보건교육, 병원의 효과적인 의료 서비스 향상을 도모하고자 본 Program을 제안 드립니다.



B/M 주요 Point

- 우수 병원서비스 현장방문으로 선진 운영시스템 이해
- 현지 체험과 설명으로 의료 서비스내용에 대한 벤치마킹

- 현대적 병원, 보건서비스으로서의 성공요인 벤치마킹
- 의료 교육의 차별화 방법 벤치마킹

- 지원시스템의 학습
- 지원에 대한 구체적 성공 포인트 학습

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

2. 연수 핵심 내용

❖ GBC가 추진하는 해외 선진 병원 연수는 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 참가 담당자분이 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연수 성과 극대화를 도모합니다.

World Class Hospital

1. 첨단시설이 우수한 병원
2. 독자적, 차별적 의료 서비스
3. 우리 병원의 미래 방향성

WCC의 핵심성공요인 및 이에 따른 Key Question

1 **의료 시설**
- 끊임없는 혁신, 개발하는 병원

1st Question
첨단시설과 끊임없는 연구개발로 최일류 병원으로 도약할 수 있는 방안은?

2 **의료 서비스**
- 독자적이고, 차별있는 질적인 의료 서비스

2nd Question
현지 국가의 차별적, 독자적 의료 서비스를 우리 병원에 접목하는 시스템?

3 **미래 방향성**
- 글로벌 병원 구축

3rd Question
우리 병원의 미래 비전과 방향?
내가 바뀌면 우리 병원이 도약한다?

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

3. 연수진행 Flow

- 본 연수 시 기관 방문은 ① 실무자 개요 설명 → ② 주제 설명 → ③ 관련 시설 견학 → ④ Q&A 및 자유토론 등 총 4단계의 체계적인 일정으로 진행됩니다. .

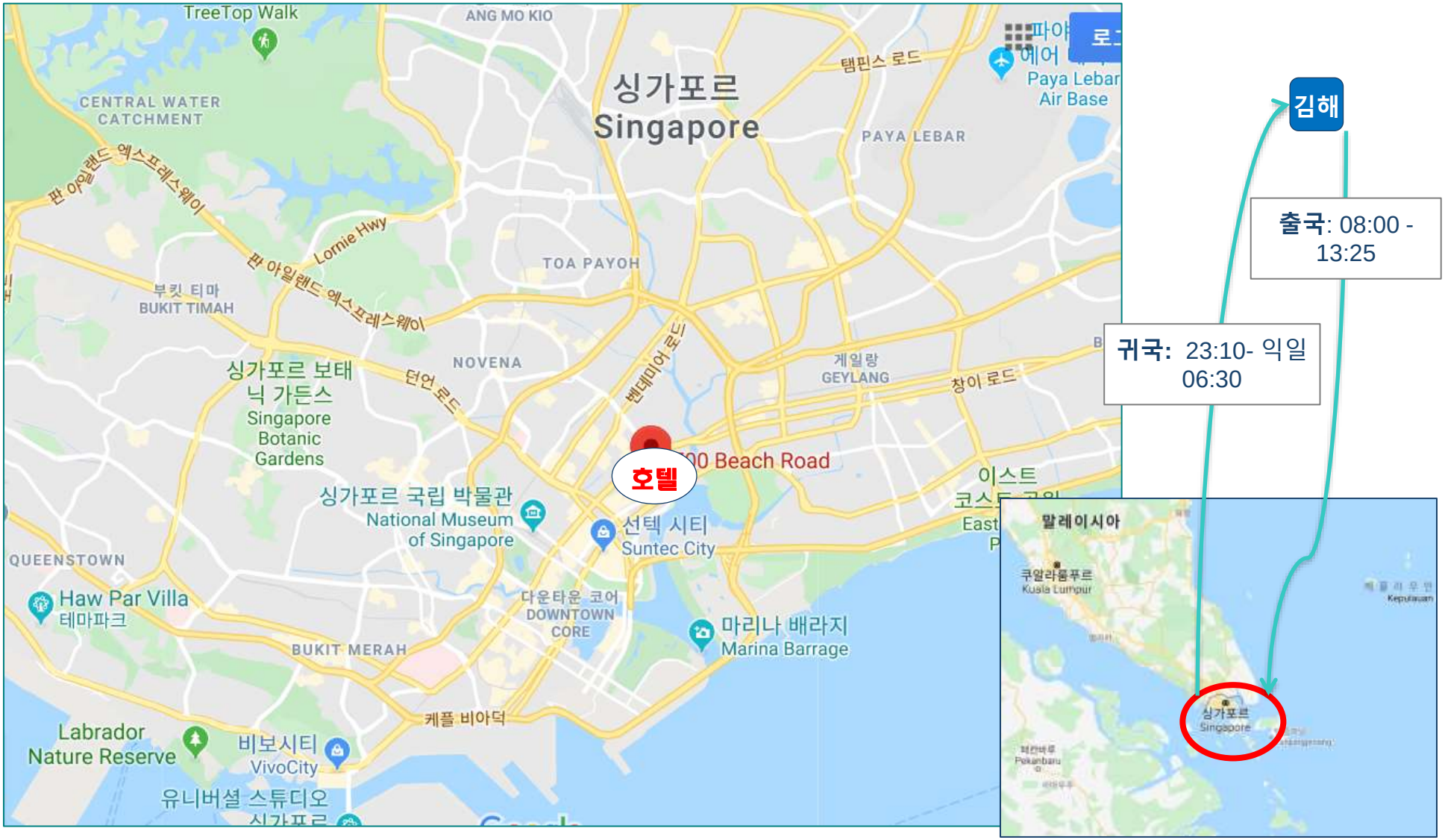
체계적인 벤치마킹 Flow

총 2 시간
소요 예상
(이동시간 포함)

20분	1 기관 및 시설 개요 설명	▪ 해당 기관 및 시설의 개요, 현황에 대한 설명
40분	2 주제 설명	▪ 연수 테마 관련 부서 실무 담당자의 사전에 요청한 질문서 내용에 대한 발표 ▪ 현지 통역사를 통한 원활한 커뮤니케이션
40분	3 관련 시설 견학	▪ 현지 선진 의료 기관의 다양한 시설 등을, 현지 실무 담당자의 인솔 하에 견학 벤치마킹
20분	4 Q&A 및 상호 질문	▪ 발표 내용에 대한 자유로운 질의응답 시간 ▪ 우리의 실상과 비교 및 자유 토론

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

4. 싱가포르 연수 이동 경로



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5.싱가포르 연수 주요 일정 -1.

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제1일차	인천 싱가포르	항공 전용차량	오전 오후	▣ 집합 : 인천 국제공항 앞 ▣ **출국 : 인천→싱가포르** ▣ 도착후 이동 ▣ **인프라 탐방: 싱가포르 미래** Merlion Park/ Botanic Gardens/Esplanade 등 ▣ 석식 & 연수 간담회 ▣ 호텔 체크인/ 이후 자율 체험활동
제2일차	싱가폴	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 ▣ **공식 방문 1) Raffles Hospital** - 2001년 설립 380개의 병상을 보유하고 있는 종합병원. - 서구 일류병원과 자매결연을 맺고, 유능한 의사를 스카우트함으로써 일약 국제적 명성을 지닌 병원으로 성장. ▣ 중식 & 이동 ▣ **공식 방문 2) Parkway East Hospital(파크웨이 이스트 병원)** - 의료전문센타와 24시간 클리닉이 통합된 최신 종합 병원 - 보건서비스의 신트랜드(호텔식 서비스, 진료지원 시스템등) ▣ **인프라 탐방: 글로벌 싱가포르의 도시 국가의 미래** - Gardens by the Bay/Rhapsody Show 등 ▣ 석식 & 연수 디브리핑

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5.싱가포르 연수 주요 일정 -2.

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제3일차	싱가폴	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 **▣ 공식 방문 3) HMI Institute of Health Sciences** - 민간 제공업체로 가장 큰 사립 보건 교육기관 ▣ 중식 & 이동 **▣ 공식 방문 4) Tan Tock Seng Hospital Pte Ltd** - 싱가포르 최고의 멀티 종합 병원 **▣ 인프라 탐방: 동남아 다문화 체험** **▣ 현장 체험: 미션 & 조별 필드 트레이닝(오차드 거리)** ▣ 연수 디브리핑
제4일차	싱가폴	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 **▣ 공식 방문 5) Ng Teng Fong General Hospital (NTFGH)** - 고급 리조트형의 최고 서비스, 시설의 구비 최근 병원 ▣ 중식 & 이동 **▣ 인프라 탐방: 싱가포르의 자연** Sentosa Island/ Bugis Street(부기스 재래시장) ▣ 이동 & 귀국 준비 ▣ 귀국: 싱가포르-> 김해 (SQ 616 23:10- 익일 06:30)
5일차	김해		06:30	▣ 김해 공항 도착

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-1.방문 예정 기관 프로필

Raffles Hospital

기 관 개 요

- 설립 : 2001년
- 홈페이지: https://www.rafflesmedicalgroup.com
- 주소: Raffles Hospital 585 North Bridge Road Singapore 188770
- 연락처 : +65 6311 1111 병동 : 380병동





주 요 특 징

- 2001년 설립된 병원으로 380개의 병상을 보유하고 있는 종합병원.
- 짧은 역사지만 미국 슬론케더링 암센터 등 서구 일류병원과 자매결연을 맺고, 유능한 의사를 스카우트함으로써 일약 국제적 명성을 지닌 병원으로 성장.
- 의료 허브라는 특징으로 인하여 의료 관광을 통해 전 세계 환자들을 적극 유치하고 있는 대표적인 병원.
- 외국 환자들의 언어 문제를 해결하기 위해 별도로 외국인을 위한 국제진료소를 운영.
- 화장실도 환자가 미끄러지지 않도록 특수 소재로 만들어진 타일을 깔아 안전을 유의하는 등 작은 것부터 환자중심의 운영을 실천.

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-2.방문 예정 기관 프로필

Parkway East Hospital

Parkway East Hospital
feels like home

기 관 개 요

- 설립 : 1942년
- 홈페이지: https://www.parkwayeast.com.sg/
- 주소: 321 Joo Chiat Pl, 싱가포르 427990
- 연락처: +65 6377 3737 병동: 106병동



주 요 특 징

- 싱가포르 동부 해안에 위치하여, JCI(Joint Commission International)의 인증을 받은 의료 전문가 센터와 24 시간 클리닉이 통합 된 일반 급성 치료 병원.
- 재활 치료 및 영상 서비스와 같은 다양한 보조 서비스도 제공.
- DFAD (Doctor for a Day)는 파크웨이 주관의 이니셔티브로서, 동부에 사는 어린이들이 실제 병원 환경에서 의사 역할을 할 수 있도록 설계된 행사로 어린이들이 미래 의료계의 일원이되도록 교육하고 고무시킴.
- 2015 년에는 전자 의료 기록(EMR)을 채택하여 환자의 세부 사항과 의료 기록을 중앙에 저장함을 통해 종이 낭비를 줄이려는 목적으로 시행.



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-3.방문 예정 기관 프로필

Thomson Medical Pte. Ltd

기 관 개 요

- 설립 : 1979년
- 홈페이지: https://www.thomsonmedical.com
- 주소: 339 Thomson Road, 307677, 싱가포르
- 연락처: +65 6250 2222　　병동: 190병동





주 요 특 징

- 싱가폴의 여성 전문 의료센타로 다양한 연령대의 여성들의 생활 습관, 임신 및 출산, 폐경 및 호르몬 관리와 관련된 모든 문제에 대해 질 높은 상담, 치료를 제공.
- 여성과 어린이를 위한 최고의 의료 서비스 제공을 비젼으로 두고 독창적이고 관련성이 높은 서비스를 통합한 혁신모델 확립.
- 한국, 일본, 중국 등 외국 환자에 대응하기 위해 현지인 채용 및 외국어 가능 직원 채용.
- 의사와 간호사 모두 환자를 배려하고 공감하는 마음 가짐으로 다른 기관의 우수 사례를 적극 학습 및 채택하여 통합된 서비스를 합리적인 가격으로 제공.

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-4.방문 예정 기관 프로필

KK Women's and Children's Hospital

KK Women's and Children's Hospital
SingHealth

기 관 개 요

- 설립 : 1858년
- 홈페이지: https://www.kkh.com.sg/
- 주소: 100 Bukit Timah Rd, 싱가포르 229899
- 연락처: +65 6225 5554　　병동: 830병동



주 요 특 징

- 싱가포르에서 산부인과, 소아과를 위한 대학원 의학 교육 국제 인증위원회(ACGME-I)의 인증을 받은 가장 큰 전문 교육 프로그램 운영.
- 여성과 어린이의 고위험 상태를 관리하기위한 3차 서비스를 제공하는 진료소.
- Duke-NUS 의과 대학, Yong Loo Lin 의과 대학 및 Lee Kong Chain 의과 대학의 주요 교육 병원.
- A * STAR와의 협력의 일환으로 3T MRI (3Tesla Magnetic Resonance Imaging) 기계가 KKH에 제공되어 병원은 여성과 어린이를위한 연구 및 임상 작업을위한 싱가포르 최초의 전용 이미징 시설이 됨.
- 동남아시아에서 가장 큰 신생아 집중 치료실(NICU)를 보유.



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-5.싱가포르 연수 방문 기관

Ng Teng Fong General Hospital (NTFGH)

Ng Teng Fong General Hospital
A member of the NUHS

기 관 개 요

- 설립: 2015년
- 홈페이지: https://www.ntfgh.com.sg
- 주소: 1 Jurong East Street 21, Singapore 609606
- 연락처: +65 6253 3818



주 요 특 징

- 싱가포르 최초의 병원. 환자 개개인의 보살핌, 효율성 및 편의성 향상을 위해 상호 보완적인 통합 개발로 처음부터 함께 설계되고 구축됨.
- 고급 리조트를 떠오르게 하는 외관으로 독특한 이 병원은 대중 교통으로 쉽게 접근 할 수 있는 지리적 이점 및 주롱 헬스의 통합 의료 허브는 주변의 소매점, 식당 및 엔터테인먼트 시설과 가까운 거리에 위치해 기존의 어두운 병원 이미지에서 탈피한 신개념 병원 서비스를 제공.
- 병원 계획 프로세스는 환자 간호, 치료 및 재활이 병원간에 원활하게 지속될 수 있는 방법을 고려.
- 전문적인 간호 간병 시스템과 쾌적한 병실 환경 조성으로 한국뿐만 아니라 전세계에서 벤치마킹 대상 병원으로 손 꼽히는 병원이다



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-6.싱가포르 연수 방문 기관.

Tan Tock Seng Hospital Pte Ltd

기 관 개 요

- 설립: 1984
- 홈페이지: https://www.ttsh.com.sg/
- 주소: 3 Fusionopolis Link #03-08, Nexus@one-north Singapore
- 연락처: +65 6253 3818

주 요 특 징

- 선구적인 의료 및 개발의 160년 이상의 역사를 가진 싱가포르 최대의 멀티 병원으로 전체적이고 통합 된 환자 치료를 제공하는 국가 헬스 케어서비스 제공
- 1650병상 규모의 국립병원으로 36 임상과 연계 보건 부서 , 15 전문센터를 가지고 있으며, 6,000 명 이상의 의료 직원이 근무하고 있다.
- 우수한 환자 관리 및 품질의 의료 서비스 의 포괄적 인 범위 에 대한 헌신으로 ISO 9001 인증 및 권위 있는 국제 공동위원회 (JCI) 인증을 수여.
- 한국 클리닉센터를 개설하여 싱가포르에 거주 하는 한국인들만을 위한 의료 서비스 지원하고 있다
- TTSH 커뮤니티 자선 기금 본부를 운영하여 불우한 지역민을 위한 활동도 적극적으로 전개





GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-7.싱가포르 연수 방문 기관

싱가포르 국립 대학교 (NUS)
Bachelor of Science (BSc) in Nursing

기 관 개 요

- 설립: 2006년 (대학교는 1905 설립됨)
- 홈페이지: https://nus.edu.sg
- 주소: Block MD11, level 2 10 Medical Drive Singapore 117597
- 연락처: +65 6516 3320



주 요 특 징

- 싱가포르 최고 국립대학인 싱가포르 국립대학의 간호보건대학.
- [Yong Loo Lin School of Medicine]학부 소속의 3년제 학부과정으로서 간호학과와 보건학과를 운영하고 있음.
- 간호, 인문, 생물학, 사회과학의 폭넓은 기반을 제공하여 다양한 의료 환경에서 다른 의료 전문가들과 협력할 수 있는 융복합 창의적 의료인 양성으로 높은 평가를 받고 있음.



연수 내용 & 진행

- 대학의 보건의료 교육과 임상시설
- 융복합 창의적 의료인의 인재육성

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

연수 문의 & 상담

GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.



♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

연수 담당자

총 괄	김민기
차 장	문선욱
연 구 원	박은비





본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이

귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net

※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.