유럽 자원봉사 우수 기관
해외 연수





- 지역: 유럽(영국)
- 일정: 5박 7일

목 차

1. 연수의 취지 및 주요 내용

2. 연수 특장점

3. 연수 진행 FLOW

4. 연수 이동경로 & 주요 일정

5. 방문 예정 기업 프로필

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

1. 연수의 의의 및 주요 내용

연수 취지

- 지역사회에서 자원봉사자의 위상을 높이고 자원봉사 활성화에 기여한 자원봉사 관리자들에게 국외연수의 기회를 제공함으로써 연수 참가자들의 사기진작과 다른 국가와의 교류를 통한 자원봉사 관리자 역량강화

- 선진 국가인 영국의 자원봉사 정책 및 자원봉사단체 운영에 관한 우수한 정책들을 벤치마킹하고 실질적인 교류협력을 통한 글로벌 네트워크 강화



연수 주요 내용

- 영국의 선진 자원 봉사 기관의 현장 방문으로 운영시스템 이해
- 현지 체험과 설명으로 우리 기관의 자원 봉사 시스템 미래 방향 제시

- 자원봉사, 활기있는 생활을 위한 지원 및 사례
- 기존의 시스템과 차별화된 시스템적 요인에 대한 우수 자원봉사자 양성제도 습득

- 자원봉사 관리자 로서의 역량강화 접목
- 자원봉사 센터 기관의 네트워크 구축과 지속가능 성장 방향성 제시

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

2. 연수 특장점

❖ GBC가 추진하는 해외연수는 글로벌 자원봉사 연수의 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 봉사담당자가 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연구 성과 극대화를 도모합니다.



3. 연수 진행 FLOW

- 본 연수시 기관 방문은 ① 실무자 개요 설명 → ② 주제 설명 → ③ 관련 현장 견학 → ④ Q&A 및 자유토론 등 총 4단계의 체계적인 일정으로 진행됩니다.

체계적인 벤치마킹 Flow

총 2 시간
소요 예상
(이동시간 포함)

20분	1 개요 설명	▪ 해당 기관 및 기업 개요, 현황에 대한 설명
40분	2 주제 설명	▪ 연수 테마 관련 부서 실무 담당자의 사전에 요청한 질문서 내용에 대한 발표 ▪ 현지 통역사를 통한 원활한 커뮤니케이션
40분	3 현장 견학	▪ 현지 우수현장 및 시설 등을, 현지 실무 담당자의 인솔 하에 견학 벤치마킹
20분	4 Q&A 및 상호 질문	▪ 발표 내용에 대한 자유로운 질의응답 시간 ▪ 우리의 실상과 비교 및 자유 토론

GBC 진흥정보원 Global Business Consulting

4-1. 연수 주요 이동경로 (영국 : 5박7일)

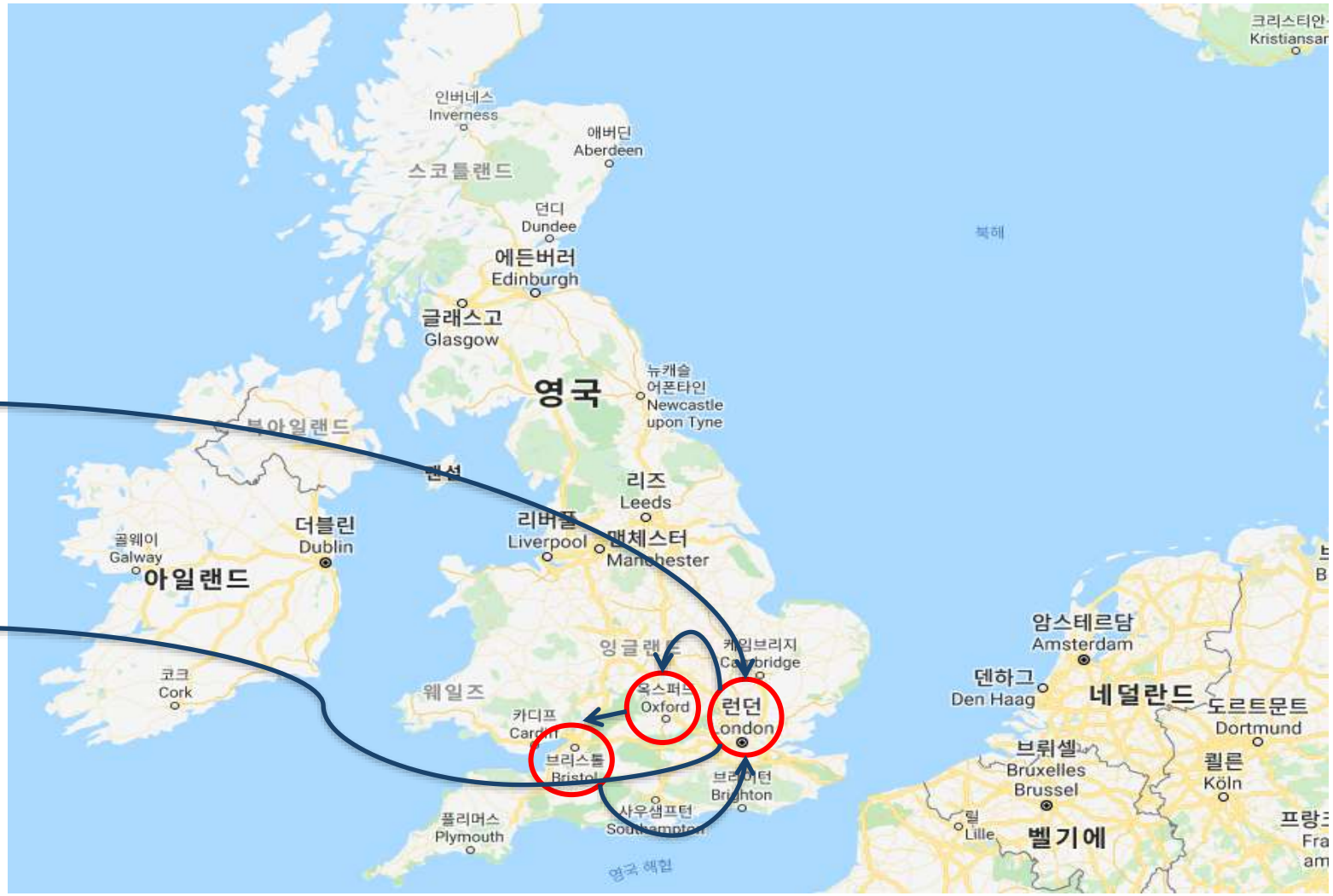
전체 이동 경로

♣ 이동경로 : 인천⇒런던 ⇒ 옥스퍼드⇒바쓰⇒ 런던 ⇒ 인천

인천

출국 : KE 907

귀국 : KE 908
19:35-익일14:35



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

4-2. 연수 주요 일정 (5박7일) 영국

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제1일차 (월)	인천 런던	항공 전용차량	오전 오후	▣ 집합 : 인천 국제공항 ▣ **출국 : 인천→런던 (KE907 13:20->17:25)** ▣ 런던 도착 후 석식/ 호텔 체크인
제2일차 (화)	런던	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 ▣ **공식방문 1) VOLUNTEER CENTRE KENSINGTON & CHELSEA** **(바런티어 센터 켄싱턴 앤 첼시 자원봉사센터)** - 영국에서 가장 큰 자원봉사센터 - 자원봉사 모집 및 관리지원 ▣ 중식 및 이동 ▣ **인프라 탐방;** 하이드파크/ 버킹검궁전/웨스트원스터 -국회의사당 빅벤/트라팔가광장/넬슨기념관등 ▣ 석식 & 연수 디브리핑
제3일차 (수)	런던 바이버리 옥스퍼드	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 ▣ **인프라 탐방** - 바이버리의 석조의 시골집/강변등 ▣ **공식방문 2) OXFORDSHIRE COMMUNITY AND ACTION** **(옥스퍼드쉐어 커뮤니티 앤 액션 자원봉사단체)** - 자원봉사자 트레이너 역할 - 자원봉사자 참여를 리드하는 역할 ▣ **인프라 탐방:** 옥스퍼드의 명문교/카팍스타원/구시가지 ▣ 석식 & 연수 디브리핑

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

4-3. 연수 주요 일정 (5박7일) 영국

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제4일차 (목)	옥스퍼드 바쓰 런던	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 바쓰 이동 (약2시간 소요) ▣ **공식방문 3)VOLUNTEER BATH & NORTH EAST SOMERSET** (바런티어 바스 앤 노스이스트 서머셋 자원봉사센터) - 자원봉사자 홍보 및 모집 - 자원봉사를 할 수 있도록 커넥팅 지원 ▣ 중식 및 이동 ▣ **인프라 탐방** - 로만바쓰유적지/스톤헨지 ▣ 런던으로 이동 (약 1시간 소요) ▣ 석식 & 연수 디브리핑
제5일차 (금)	런 던	전용차량	오전 오후	▣ 조식 후 이동 ▣ **공식방문 4) National Council for Voluntary Organization** (내셔널컨실 포 바런터리 시민단체) - 자원봉사 사회적 기업 - 공공정책 파트너쉽 역량 강화 ▣ 중식 및 이동 ▣ **인프라 탐방** - 국립 영국박물관/타워브릿지/버로우마켓/세인트 폴 대성당 ▣ 석식 & 연수 디브리핑/

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

4-4. 연수 주요 일정 (5박7일) 영국

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제6일차 (토)	런 던	전용차량	08:00	▣ 조식 후 이동
			09:30-12:00	▣ **공식방문 5) OCS(OFFICE FOR CIVIL SOCIETY)** (오피스시민사회청) - 시민사회의 자원봉사 지원 및 정책기관 - 사회적 기업 시민단체 지원
			13:00-14:00	▣ 중식 및 이동
			14:00-16:00	▣ **인프라 탐방** - 나이팅게일 간호 박물관등
			16:00	▣ 공항이동
		항공	19:35	▣ **귀국 : 런던→인천 (KE908 19:35->14:35)**
제7일차 (일)	인천		14:35	▣ 인천공항

※ 시간은 모두 현지시간이며 상기 일정 및 방문대상 기업은 현지사정에 의해 변동 가능

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-1. 방문 예정 기관 프로필(영국)

Volunteer Centre Kensington & Chelsea
(VCKC / 자원봉사 센터 켄싱턴 & 첼시)

volunteer centre
kensington & chelsea

기 관 개 요

- 설립: 1969년
- 홈페이지: https://voluntarywork.org.uk/
- 주소: 1 Thorpe Close London W10 5XL
- 연락처: +44 20 8960 3722



주 요 특 징

- 거주자가 원하는 역할을 수행하고 시민 사회에 전적으로 참여하는 데 도움이 되는 역할에서 잠재력을 발휘할 수 있도록 지원.
- 자원 봉사자를 참여시키고 충족하는 서비스를 제공할 수 있는 조직의 능력 향상을 위해 자원봉사 역할을 형성하고 자원봉사자를 모집 및 관리할 수 있도록 지원.
- 고립된 주민을 지원하기 위해 자원봉사자를 배치하는 등의 런던과 영국에서 가장 큰 독립적인 자원봉사 센터 중 하나.



연수 Point

- 영국에서 가장 큰 자원봉사센터 운영사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-2. 방문 예정 기관 프로필(영국)

Oxfordshire Community and Voluntary Action (OCVA / 옥스퍼드 자원봉사 단체)

기 관 개 요

- 설립: 1933년
- 홈페이지: https://ocva.org.uk/
- 주소: The Old Court House, Floyds Row, Oxford OX1 1SS 영국
- 연락처: +44 18 6525 1946



주 요 특 징

- 옥스퍼드 셔 (Oxfordshire)에 본사를 두고 있으며 옥스포드 (Oxford) 중심에 고용 할 수 있는 회의 시설을 갖춘 공인된 트레이너로서, 전문 직원이 비영리 조직 관리 또는 자발적 및 지역 사회 부문의 계약 리드로서 주요 커뮤니케이션 채널이 됨.
- 자원 봉사자, 네트워크, 파트너십 및 비영리 단체에게 조언, 옹호, 개발, 정보 및 교육을 지원하고 권한을 부여함.
- 정기적으로 취업 박람회 및 자원봉사 박람회에 참여하며, 전국 자원봉사 주간에 참여 하는 등의 다양한 봉사를 제공.



연수 Point

- 자원봉사 박람회운영 및 봉사단체 운영사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-3. 방문 예정 기관 프로필(영국)

Bath & North East Somerset Community Volunteer Services(B&NES / 잉글랜드 자선단체)

기 관 개 요

- 설립: 2018년
- 홈페이지: http://www.bathneshealthandcare.nhs.uk/community-volunteer-services
- 주소: Bath Central Library, 19 The Podium, Northgate Street, Bath BA1 5A



주 요 특 징

- 자원 봉사 기회를 홍보하고 지역 자선 단체 및 지역 사회 단체에 적합한 후보자를 식별하는 데 중요한 서비스를 제공..
- 자원 봉사에 관심이있는 개인 또는 사업체, 또는 자원 봉사자를 찾고 있는 지역 조직 모두 자원봉사를 할 수 있도록 커넥팅 지원..
- 가족, 친구 및 이웃과 같은 기존 지원 네트워크를 최대한 활용하고 사람들이 새로운 네트워크를 구축.



연수 Point

●개인 또는 사업체에 자원봉사자 모집 및 홍보 운영사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-4. 방문 예정 기관 프로필(영국)

National Council for Voluntary Organization (NCVO / 전국자원봉사단체협의회)

기 관 개 요

- 설립: 1919년
- 홈페이지: https://www.ncvo.org.uk/
- 주소: Regents Wharf, 8 All Saints St, Islington, London N1 9RL 영국
- 연락처: +44 20 7520 2528



주 요 특 징

- 1919년 국가 사회 복지 협의회(NCSS)로 시작하여 1980년엔 지금의 국가 협의회(NCVO)로 발전한 자원 봉사 및 지역 사회 부문 자선 단체.
- 12 명으로 구성된 이사회와 50 여명의 강력한 회원국 총회에 의해 운영되며, 이는 NCVO 회원의 폭을 반영
- 약 14,000개 이상의 자발적인 조직 회원을 보유하고 있으며, 대규모 국가 기관부터 지역 사회 단체, 자원 봉사 센터 및 지역 차원에서 활동
- 매년 발행하는 UK Civil Society Almanac 은 자발적 부문 및 자원 봉사에 관한 데이터 및 통계에 관심이 있는 모든 사람을 위한 확실한 참고서가 됨.



연수 Point

- 자원 봉사 및 지역 사회의 자선단체 운영 사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-5. 방문 예정 기관 프로필(영국)

Office for Civil Society(OCS / 시민사회청)

Office for
Civil Society

기 관 개 요

- 설립: 2006년
- 홈페이지: http://www.gov.uk/government/organisations/office-for-civil-society
- 주소: 100 Parliament Street, Westminster, London, SW1A 2BQ



주 요 특 징

- 런던과 영국 전역의 DCMS(Digital, Culture, Media & Sport) 내에서 100명 이상의 직원을 두고있으며 청소년, 자원 봉사자, 자선 단체, 사회적 기업 및 공공 서비스 상호와 관련된 정책을 담당..
- 다양한 지원 프로그램 및 캠패인, 자금 지원, 조사 등을 통해 모두를 위한 미래 건설을 목표로 장기적으로 시민 사회와 협력하여 모든 사람을 위한 국가를 만드는 방법을 제시.
- Daily Points of Light 어워드를 이용하여 지역 사회를 변화시키는 뛰어난 개인 자원 봉사자에게 수여되는 상으로 영국 전역에서 폭 넓은 혁신과 영감을 주는 자원 봉사 활동을 제공.



연수 Point

- 우수한 자원봉사자에게 상을 수여하는 운영 사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-6. 방문 예정 기관 프로필(영국) : 예비

Volunteer Center UK(영국자원봉사센터/camden)

기 관 개 요

- 설립: 1973년
- 홈페이지: https://volunteercentrecamden.org.uk/
- 주소: 2 Grafton Yard, Kentish Town, London NW5 2ND 영국
- 연락처: +44 20 7424 9990



주 요 특 징

- 자원봉사조직을 총괄하는 민간 독립기구이자 NOVO의 전국에 걸쳐 공인된 자원 봉사 센터 네트워크 (자원봉사국 또는 자원봉사 개발 기관)
- 지역 내 자원봉사 기회를 찾기에 좋은 곳으로서, 지역 자선 단체 나 자발적인 조직에 적합한 자원봉사 역할을 하도록 지원.
- NCVO 회원 조직에 무료로 제공되는 일련의 정보 시트를 포함하여 자원봉사자들과 협력하는데 사용할 수 있는 NCVO 노하우에 대한 포괄적인 우수 사례 자료 제공.
- 인력운영회사와 자원봉사센터가 함께 운영되고 있어, 노동 활동 임금이 팁업이라는 회사로 기부됨.



연수 Point

- 인력운영회사 와 자원봉사센터의 협업 운영 사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-7. 방문 예정 기관 프로필(영국) : 예비

Millenium Volunteers (MV / 새천년 자원봉사단)

기 관 개 요

- 설립: 1998년
- Saltire Awards: https://saltireawards.org.uk/
- GwirVol: http://www.snapcymru.org/gwirvol
- Volunteer Now: https://www.volunteernow.co.uk/





주 요 특 징

- 영국의 청소년 자원 봉사 이니셔티브이며 공공 자금을 지원하여 12세에서 25세 사이의 사람들을 대상으로 함.
- 영국 4개국에서 각각 자체버전의 MV를 갖고 있으며, 전국적인 규모로 시작된 자원봉사 프로그램
- 지역사회에 도움이 되는 자원봉사활동에 청년들이 참여하도록 영국 정부가 장려하고 인정하기 위해 시작..
- 봉사활동이 일정 시간을 달성할 시 정부 장관이 서명한 국가 공인 인증서 및 수상을 받음.

연수 Point

●영국정부가 장려 하는 청년 자원봉사단 운영 사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-8. 방문 예정 기관 프로필(영국)

Volunteer Centre Hackney
(자원봉사 센터 해크니)

기 관 개 요

- 설립: 1991년
- 홈페이지: http://www.vchackney.org/
- 주소: Unit 12-13 Springfield House 5 Tyssen Street, London, E8
- 연락처: +44 20 7241 4443





주 요 특 징

- 모든 배경의 11,000명 이상의 사람들 이 자신의 기술, 지식 및 경험을 커뮤니티와 공유하거나 400개가 넘는 지역 비영리 단체를 지원.
- 자원봉사자, 조직, 자원봉사를 받고있는 사람들, 그리고 해크니 자치구를 위해 조직 및 지역 사람들과 파트너십을 맺고 양질의 자원봉사 관리를 통해 지역사회 조직의 역량 강화 및 지역 주민들이 발전에 필요한 지원을 받을 수 있도록 최선의 자원봉사를 제공.
- 자원봉사 센터 품질 인증(VCQA)를 보유하고 있으며, 자원봉사 전략 수립, 모범 사례 개발, 자원봉사 기회 개발 등의 고품질 서비스 제공.

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

연수 문의 & 상담

GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.

해외 연수 협의

주제 및 일정 결정

사전연수 과제배포

해외 연수준비 및 실시

Feedback 평 가

연수 결과 정리

사후평가 및 Follow-Up

최종 결과 보고

♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

연수 담당자

총 괄	김민기
차 장	문선욱
연 구 원	박은비





본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이

귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net

※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.