싱가폴 장애인 복지 우수 기관
해외 연수





- 지역: 싱가폴
- 일정: 3박 5일

지비산업정보원
Global Business Consulting

목 차

1. 연수의 취지 및 목적

2. 연수 특장점

3. 연수 진행 FLOW

4. 연수 이동경로

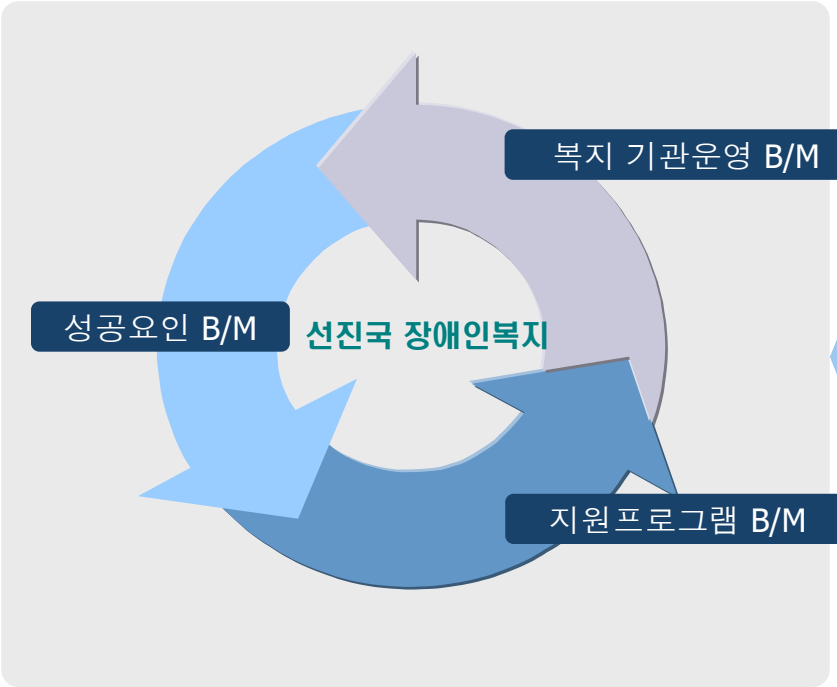
5. 연수 주요 일정

6. 연수 방문기관 소개

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

1. 연수 취지 및 목적

- **장애인 복지 & 자활 사회보장제도가 잘 발달된 선진 싱가포르 장애인 복지 운영실태 및 제도 벤치마킹.**
- 급변하는 복지수요에 대해 능동적으로 대처 할 수 있는 **장애인 복지 마인드 함양**.
- 선진 우수기관의 장애인복지 시설을 벤치마킹하고 그리고 장애인복지 프로그램을 현장에서 직접 보고 경험하여 우리나라의 효과적인 ***장애인복지사업의 발전을 모색하고자 본 Program***을 제안 드립니다.



B/M 주요 Point

- 장애인복지기관의 현장방문으로 선진 운영시스템 이해
- 현지 체험과 설명으로 기관운영에 대한 벤치마킹

- 장애인복지 선도기관으로서의 성공요인 벤치마킹
- 장애인복지 정책에 대한 제도 차별화 벤치마킹

- 장애인복지에 대한 수당, 지원금, 시설확충, 보육교사 운영 등 지원시스템의 성공요인 학습
- 장애인복지 지원에 대한 구체적 성공 포인트 학습

2. 연수 특장점

❖GBC가 추진하는 해외연수는 글로벌 장애인 복지 연수의 3대 핵심성공요인을 Key Qusetion으로 설정, 전일정 연수기간 동안 일관성을 담보하여 담당자가 명확한 성과를 얻을수 있는 연수가 되고자 연구 성과 극대화를 도모합니다.

1. 복지 성과적 측면
2. 복지 시스템 측면
3. 사회적 서비스 측면

핵심성공요인 및 이에 따른 Key Question

1 **복지 사례**
- 다양하고, 특화된 복지 사례

1st Question
다양성과 특화된 복지활동으로 성공적인 장애인복지 활동으로 도약할 수 있는 방안은?

2 **지원 시스템**
- 창의성 있는 복지지원시스템

2nd Question
효율적 시스템 운영으로 최고의 장애인복지 향상을 유도할 수 있는 방안은?

3 **사회적 제도**
- 장애인 삶의 질이 보장되는 차별성 제도

3rd Question
다양한 서비스 분야에서 장애인복지의 독창적, 차별성 있는 기관으로 가능성?

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

3. 연수 진행 FLOW

- 본 연수시 기관 방문은 ① 실무자 개요 설명 → ② 주제 설명 → ③ 관련 현장 견학 → ④ Q&A 및 자유토론 등 총 4단계의 체계적인 일정으로 진행됩니다.

체계적인 벤치마킹 Flow

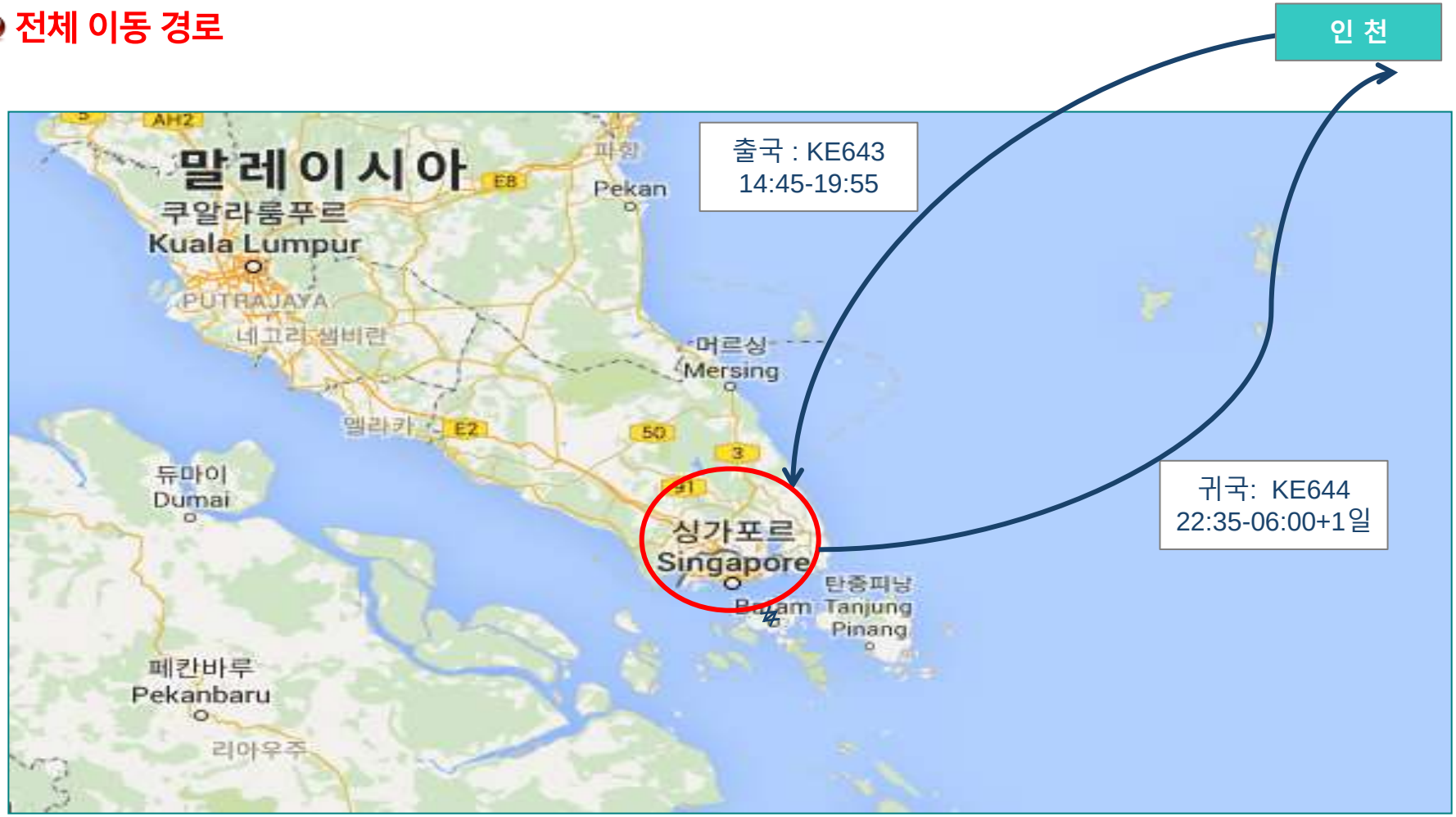
총 2 시간
소요 예상
(이동시간 포함)

20분	1 개요 설명	▪ 해당 기관 및 기업 개요, 현황에 대한 설명
40분	2 주제 설명	▪ 연수 테마 관련 부서 실무 담당자의 사전에 요청한 질문서 내용에 대한 발표 ▪ 현지 통역사를 통한 원활한 커뮤니케이션
40분	3 현장 견학	▪ 현지 우수현장 및 시설 등을, 현지 실무 담당자의 인솔 하에 견학 벤치마킹
20분	4 Q&A 및 상호 질문	▪ 발표 내용에 대한 자유로운 질의응답 시간 ▪ 우리의 실상과 비교 및 자유 토론

GBC 진흥정보원 Global Business Consulting

4. 연수 주요 이동 경로 (3박5일) 싱가포르

전체 이동 경로



@ 이동경로: 인천->싱가폴(3박)-> 인천

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-1.연수 주요 일정 (3박5일): 싱가포르

세부 일정 및 프로그램 (1,2일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제1일차 (월)	인천	항공	오전	▣ 집합 : 인천 국제공항 앞 ▣ **출국 : 인천→싱가포르**
	싱가포르	전용차량	오후	▣ **도착후 이동** ▣ 호텔 체크인 & 현지 연수 오리엔테이션
제2일차 (화)	싱가포르 조호마르 싱가포르	전용차량	오전	▣ 조식 후 이동 ▣ **공식방문 1) CHRISTIAN OUTREACH TO HANDICAPPED (장애인 재활 복지시설)** - 장애등급에 따른 차별화 교육프로그램 - 기부금으로 운영되는 복지시설 ▣ 중식 및 이동
			오후	▣ **인프라 탐방: 말레시아 이슬람 문화** - 말래이지아 JB 조호바루(회교사원. 시내탐방등) ▣ 인프라 탐방: 싱가포르 의 상징 – 머라이언공원, 오차드거리등 ▣ 석식 & 연수 디브리핑

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

5-2.연수 주요 일정 (3박5일) 싱가포르

세부 일정 및 프로그램 (3,4,5일차)

날 짜	지역	교통편	시간	세 부 사 항
제3일차 (수)	싱가포르	전용차량	오전 오후	▣ 조식후 이동 ▣ **공식방문 2) Metta Day Activity Centre for the Intellectually Disabled (장애인 주간보호시설)** - 레크리에이션 시설을 갖춘 재활센터 - 장애인의 건강을 최우선으로 관리하는 시설 ▣ 중식 후 이동 ▣ 인프라 탐방: 싱가포르의 장애인 편의 시설 - 주롱새공원, 보타닉가든, 센토사섬등 ▣ 석식 후 연수 디브리핑
제4일차 (목)	싱가포르	전용차량 항공	오전 오후 22:35-	▣ 조식 후 이동 ▣ **공식방문 4) Serving people with disabilities (장애인지원협회)** - 장애인 복지 지원을 하는 자선단체 - 싱가포르내에 6개의 기관 운영 ▣ 중식 후 이동 ▣ 인프라 탐방: 싱가포르의 다문화 체험 - 차이나타운, 아랍스트릿, 리틀인디아등 ▣ 석식 후 리버크로즈 선상 야경(싱가포르 발전상 등) 등 ▣ 이동 & 귀국 준비 ▣ **귀국: 싱가포로→인천(KE 644 22:35-익일 06:00)**
제5일차 (금)	인천		06:00	▣ 인천공항

※ 시간은 모두 현지시간이며 상기 일정 및 방문대상 기업은 현지사정에 의해 변동 가능

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-1. 싱가포르 방문 예정 기관 프로필

Christian Outreach to the Handicapped(COH)

기 관 개 요

- 설립: 1979년
- 홈페이지: https://coh.org.sg/
- 주소: Tampines Street 41, #01-311 Block 414, 싱가포르 520414
- 연락처: +65 6787 3200

주 요 특 징

- 싱가포르의 사회 복지 부문을 조정하는 전국 기관인 NCSS (National Council of Social Service)의 회원이자 미국 침례교 선교사 Rev Alice Shae가 설립 한 비영리 단체.
- 40년 동안 COH는 싱가포르를 통해 특별한 요구가 있는 사람들에게 수용과 희망을 제공하는데 탁월한 노력을 기울임으로써 희망의 센터로 유명
- 18세에서 55세 사이의 성인 지적 장애인(IQ 70 미만)에게 재활운동을 통하여 사회에서 비장애인들과 같이 살아갈 수 있도록 장애 등급에 따라 교육시키고 훈련시킴.
- 일상 활동에서 독립성을 달성하는데 필요한 기술을 개발할 뿐만 아니라 자존심과 자존감 수준을 높이는 것에 힘을 쓰고 권장함..
- 비영리 단체로 기부금 지원으로 장애인의 재활과 복지 운영 사례





지비산업정보원 Global Business Consulting

Metta Day Activity Centre for the Intellectually Disabled(IDAC / 장애인 주간보호시설)

慈光福利协会
METTA WELFARE ASSOCIATION

기 관 개 요

- 설립: 1995년
- 홈페이지: https://www.metta.org.sg/hq/
- 주소: Blk 627 Hougang Avenue 8 #01-130 Singapore 530627
- 연락처: +65 6385 2913



주 요 특 징

- 사회 및 가족 개발부 (MSF)와 국가 사회 서비스 협의회 (NCSS)가 부분적으로 자금을 지원하는 기관으로서 18 세에서 55 세 사이의 지적 장애가 있는 성인들에게 직원 및 동료 고객과 의미있는 관계를 맺고 삶의 질을 향상을 위한 장애인 복지 시설

- 강의 후 훈련 및 레크리에이션 시설을 갖춘 재활센터로도 운영됨.

- 6개월마다 치료 전문가가 방문하여 간병인과의 회의를 통해 미래 목표 설정 및 행동 수정사항 등 정기적으로 알림.

- 수혜자 가족의 1인당 월소득에 따라 수수료가 부과되며. 또한 빈곤층 고객을 위한 보조금 지원 프로그램 제공.

- 다양한 레크리에이션 시설 및 장애인의 재활훈련 운영사례



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-3. 싱가포르 방문 예정 기관 프로필

Serving people with disabilities (SPD/ 장애인 지원 협회)

Serving people with disabilities since 1964

기 관 개 요

- 설립: 1964년
- 홈페이지: https://www.spd.org.sg/
- 주소: 2 Peng Nguan Street, SPD Ability Centre, Singapore 168955
- 연락처: +65 6787 3200



주 요 특 징

- 모든 연령대의 장애인들이 잠재력을 극대화하고 주류 사회에 통합 할 수 있도록 돕기 위해 설립 된 지역 자선 단체.
- 조기 개입, 치료, 직업 훈련, 보조 기술, 보육, 교육, 고용 및 사회 복지 지원을 포함하는 20 개가 넘는 프로그램을 통해 우리는 신체적, 감각적 및 학습 장애가있는 사람들을 지원
- 로타리안 그룹이 창립한 이 협회는 마비 환자 보조 협회 (SAP) 로 시작하여 초창기 SAP는 개방 된 구직에 어려움을 겪고있는 장애인들에게 안전한 작업장에서 취업 기회를 제공함.
- 싱가포르 내에 6개의 기관을 운영하고 있으며, 성인 및 노인 재활, 소아 재활, 치료 허브, 주간 활동 센터, 조기 개입, 직업 훈련, 재택 간호, 데이 케어 및 간호, 보호 워크샵 및 사례 관리 등의 다양한 프로그램 제공
- 지역 자선 단체의 다양한 관리 프로그램 운영 사례



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-4. 싱가포르 방문 예정 기관 프로필

National Council of Social Service
(NCSS/싱가포르 사회 복지 협의회)

기 관 개 요

- 설립: 1958년
- 홈페이지: https://www.ncss.gov.sg/home
- 주소: Ulu Pandan Community Building 170 Ghim Moh Road, #01-02
- 연락처: +65 6210 2500



주 요 특 징

- 1958년 이전에는 적절한 조정과 지원이 부족하여 사회복지가 방해를 받았고, 이에 이 분야의 긴급한 요구를 충족시키고 지역 사회 봉사와 사회 복지에 관심이 있는 조직과 개인을 한자리에 모으기 위해 설립.

- 효과적인 사회 복지 생태계를 위해 구성원의 능력과 역량을 강화하고 사회 복지 요구를 옹호하고 전략적 파트너십을 강화하는 데있어 리더십과 방향을 제공.

- 자발적인 복지 단체(VWO)의 기금 모금 수행 활동을 완화하기 위한 중앙 집중식 모금 행사로 설립하여 빈곤층을 위한 더 나은 간호 및 서비스 제공에 집중할 수 있도록 함.



- 사회복지 조정기관의 리더십과 방향을 제공하는 운영사례

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-5. 싱가포르 방문 예정 기관 프로필

이네이블링 빌리지(Enabling Village)

기 관 개 요

- 설립: 2015년
- 홈페이지: https://enablingvillage.sg/
- 주소: 20 Lengkok Bahru, Singapore 159053
- 연락처: +65 1800 858 5885





주 요 특 징

- 학교 건물을 개조하여 지어진 건물로서 장애인의 위한 최신의 시설과 다양한 복지를 위한 전문 복지 시설.
- 보청기를 사용하여 조정된 신호를 생성하는 케이블로 연결된 방과 건물로 구성된 청각 루프 시스템을 통해 청각 장애가 있는 사용자에게 환경의 소음을 방해하지 않으며 음악 공연 및 공개 발표를 명확하게 듣는 것이 가능.
- 화장실 문 및 계단 난간과 같은 주요 간판에는 점자 글자가 있어 시각 장애인이 독립적 활동을 할 수 있도록 제공.
- 여러 복지기관과의 파트너십 협력을 통해 직업 조언, 교육 및 직업 배치를 제공하고 장애가 있는 구직자를 지원하거나 Open Door 프로그램을 통해 고용주가 장애가 있는 직원을 고용하고 통합할 수 있도록 지원.

GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

6-6. 방문 예정 기관 프로필

Autism Resource Centre(ARC)

Autism Resource Centre (Singapore)

기 관 개 요

- 설립: 2000년
- 홈페이지: https://www.autism.org.sg/
- 주소: 5, Ang Mo Kio Avenue 10, 싱가포르 569739
- 연락처: +65 6323 3258



주 요 특 징

- 싱가포르에 기반을 둔 비영리 자선단체로 자폐증 스펙트럼 장애(ASD)를 가진 어린이와 성인을 위해 헌신하는 전문가 및 부모 자원 봉사자 그룹에 의해 시작된 장애인 자선 단체

- 다양한 라이프 스테이지에서 제공하는 서비스 모델에 대한 심층적인 이해를 돕기 위해 예약 및 유료 기반의 자폐증 학습 투어를 구성하여 자폐증 공동체의 지도자, 교육자 및 기타 전문가를 위해 특별히 제공. 또한, 모든 비용은 저소득 가정의 수혜자 또는 빈곤층 기금으로 전달됨.

- ARC에서 시작한 Pathlight School은 싱가포르의 주요 학업 커리큘럼과 생활 준비 기술을 제공하는 최초의 자폐증 중심 학교로서 현재 1000여명 이상의 학생이 등록.

- 고용 및 고용 센터(E2C)를 운영하여 자폐증이 있는 10대 청소년 및 성인들에게 고용 및 직업 기술을 훈련하고 노동력에 기여할 수 있는 안정적이고 예측 가능한 환경을 제공.



GB 지비산업정보원 Global Business Consulting

연수 문의 & 상담

GBC 연수프로그램은 차별화되고 전문적인 프로세스를 거쳐 진행 운영됩니다.

해외 연수 협의

주제 및 일정 결정

사전연수 과제배포

해외 연수준비 및 실시

Feedback 평 가

연수 결과 정리

사후평가 및 Follow-Up

최종 결과 보고

♣ 전화 문의

희망하는 연수의 내용을 연락해주시면 상담 후,
1~3일안에 일정과 견적서를 송부 드립니다.

TEL : 02-867-4840 FAX : 02-867-4841

H.P : 010-3869-7347

♣ E-Mail 문의

희망하는 연수의 내용을 메일로 보내주시면 확인 후,
1~3일안에 일정과 견적을 성부 드립니다.

kmkgmg@hanmaile.net

연수 담당자

총 괄	김민기
차 장	문선욱
연 구 원	박은비





본 연수를 계기로 저희 지비산업정보원㈜ 핵심역량이

귀기관의 인재육성과 경쟁력강화에 도움을 드릴 수 있는 기회를 갖게 되길 바랍니다.

지비산업정보원
Global Business Consulting

서울시 금천구 가산디지털 2로 98 IT캐슬 1동 609-3
TEL: 02-867-4840 FAX: 02-867-4841
URL: www.esrb.co.kr E-mail: kmkgmg@hanmail.net

※ 본 내용은 지비산업정보원의 동의 없이 활용할 수 없습니다.